



Rapport de la CCI Réunion

Crise sanitaire COVID-19

Réalisation : Observatoire Economique – Edition du 27/04/2020



Chiffres clés cellule de crise CCI Réunion

Crise sanitaire COVID-19

Réalisation : Observatoire Economique – Edition du 27/04/2020

- **Organisation**
- **Bilan des remontées au 24 avril 2020**

- **16 mars** création de la cellule de crise avec accueil par MAIL et Téléphone
- **26 mars** lancement des SMS
- **6 avril** lancement de la HOTLINE



20 AGENTS MOBILISES

Nombre de demandes reçues (cumul)

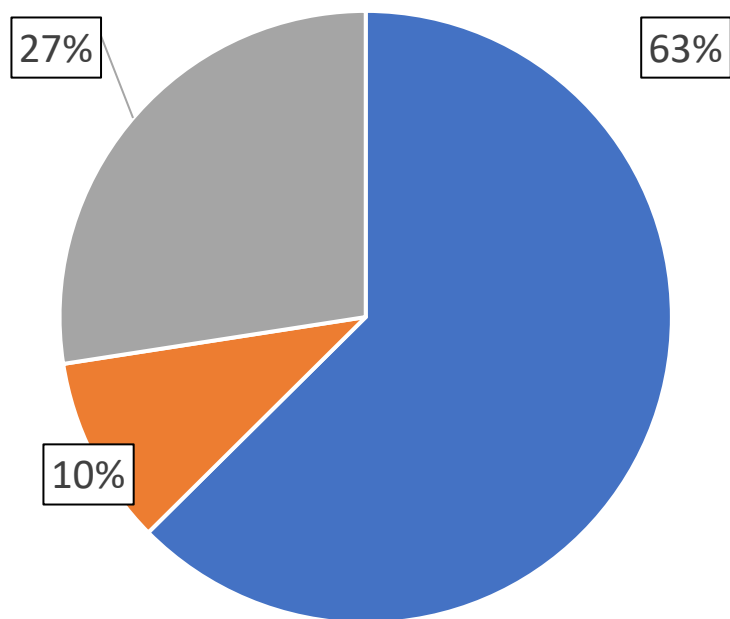
Pôle Observatoire-Etudes-Data

Tableau 1 – Demandes reçues par canal au cumul du 16 mars au 24 avril 2020

| CANAL | TEL | HOTLINE | SMS | MAIL | Total général |
|----------------------------------|------------|----------------|------------|-------------|----------------------|
| Nombre de demandes reçues | 882 | 785 | 594 | 747 | 3008 |
| Répartition % | 29% | 26% | 20% | 25% | 100% |

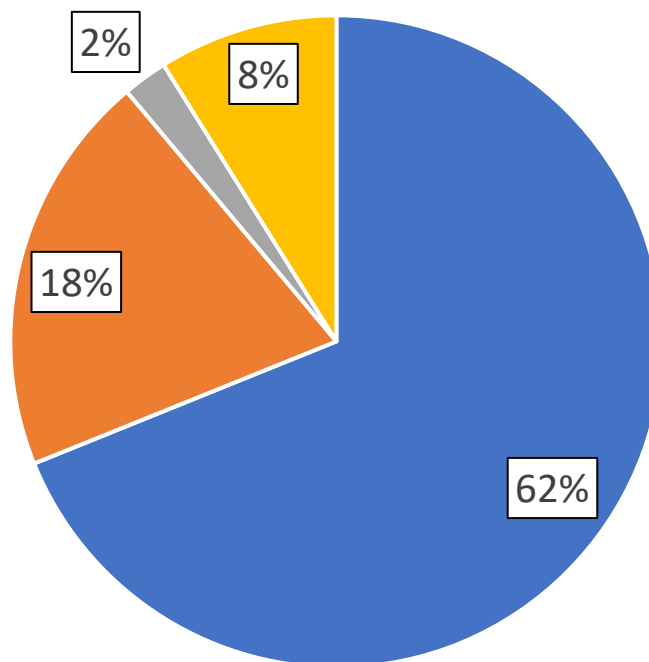
Caractéristiques des entreprises

Répartition demandes reçues par secteur d'activité



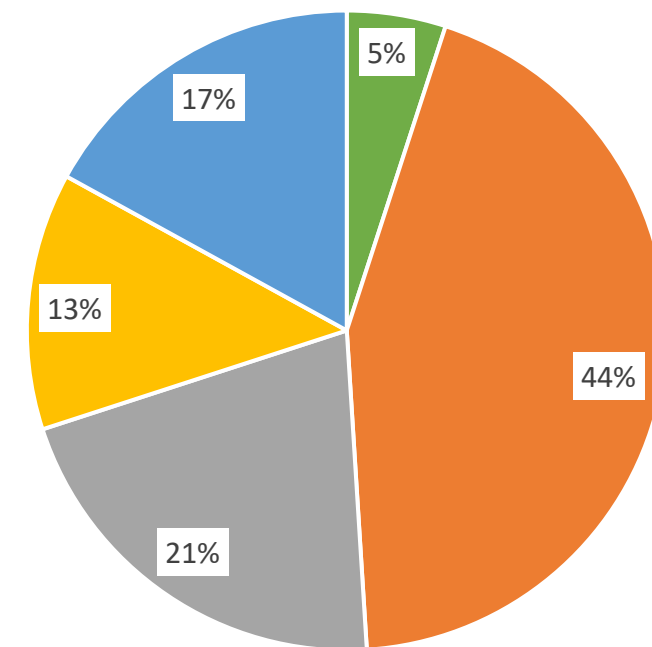
■ COMMERCE ■ INDUSTRIE ■ SERVICE

Taille des entreprises (effectif salarié)



■ 0 ■ 1 à 10 salariés
■ Plus de 10 salariés ■ Non renseigné

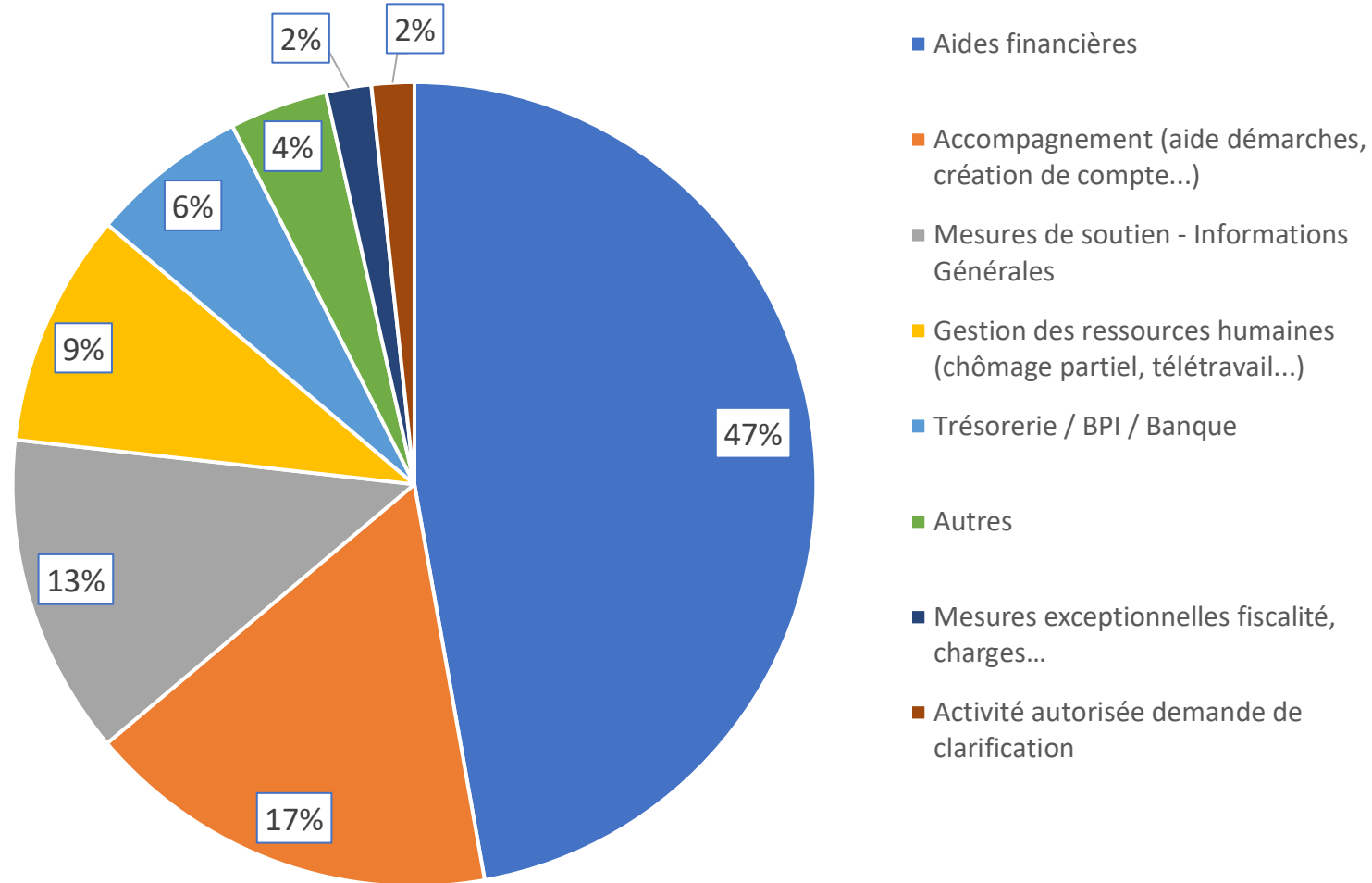
Ancienneté des entreprises



■ Moins d'un an ■ 1 à 5 ans
■ 6 à 10 ans ■ 11 à 15 ans
■ Plus de 15 ans

Thématiques traitées

Répartition des demandes reçues par thématiques





Résultat Enquête N°2
Crise sanitaire COVID-19

Réalisation : Observatoire Economique – Edition du 27/04/2020

Rappel des objectifs de l'enquête

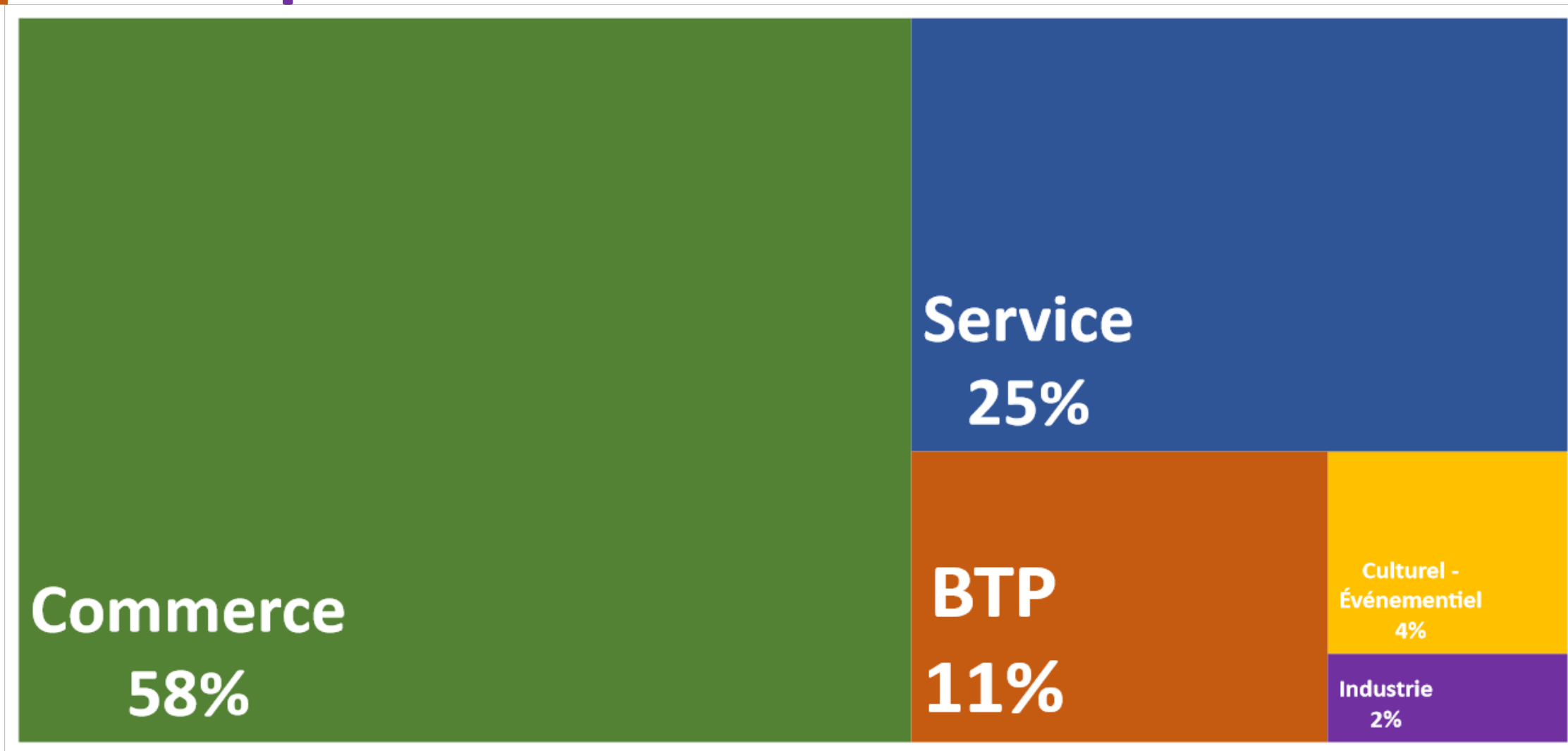
- Mesurer l'appropriation des différentes mesures de soutien par les entreprises (les aides – mesures fiscales et sociales- les instruments financiers)
- Quantifier les besoins des entreprises à très court terme
- Leur perception sur les mois à venir



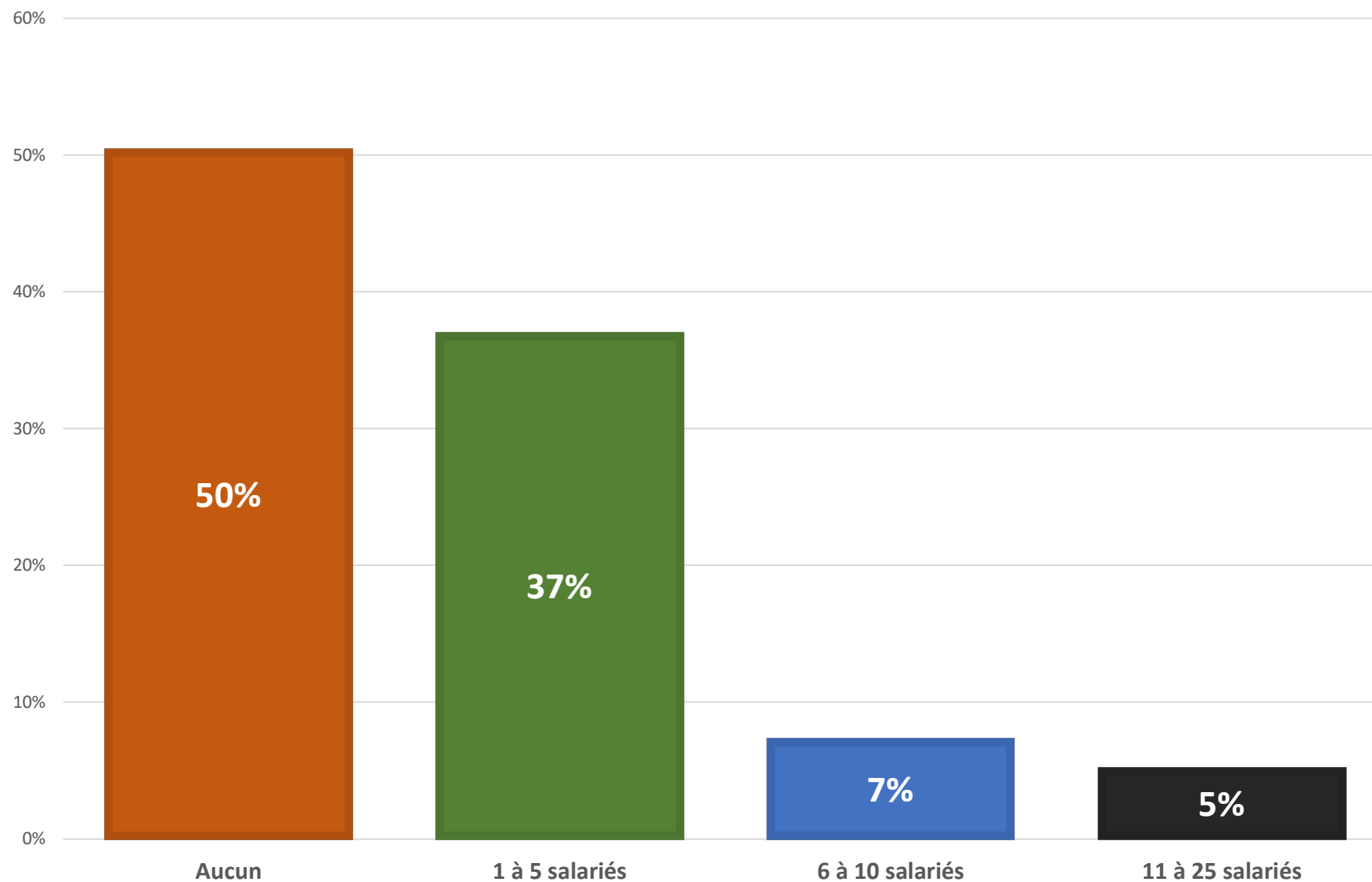
Chiffres clés

Le profil des répondants par secteur

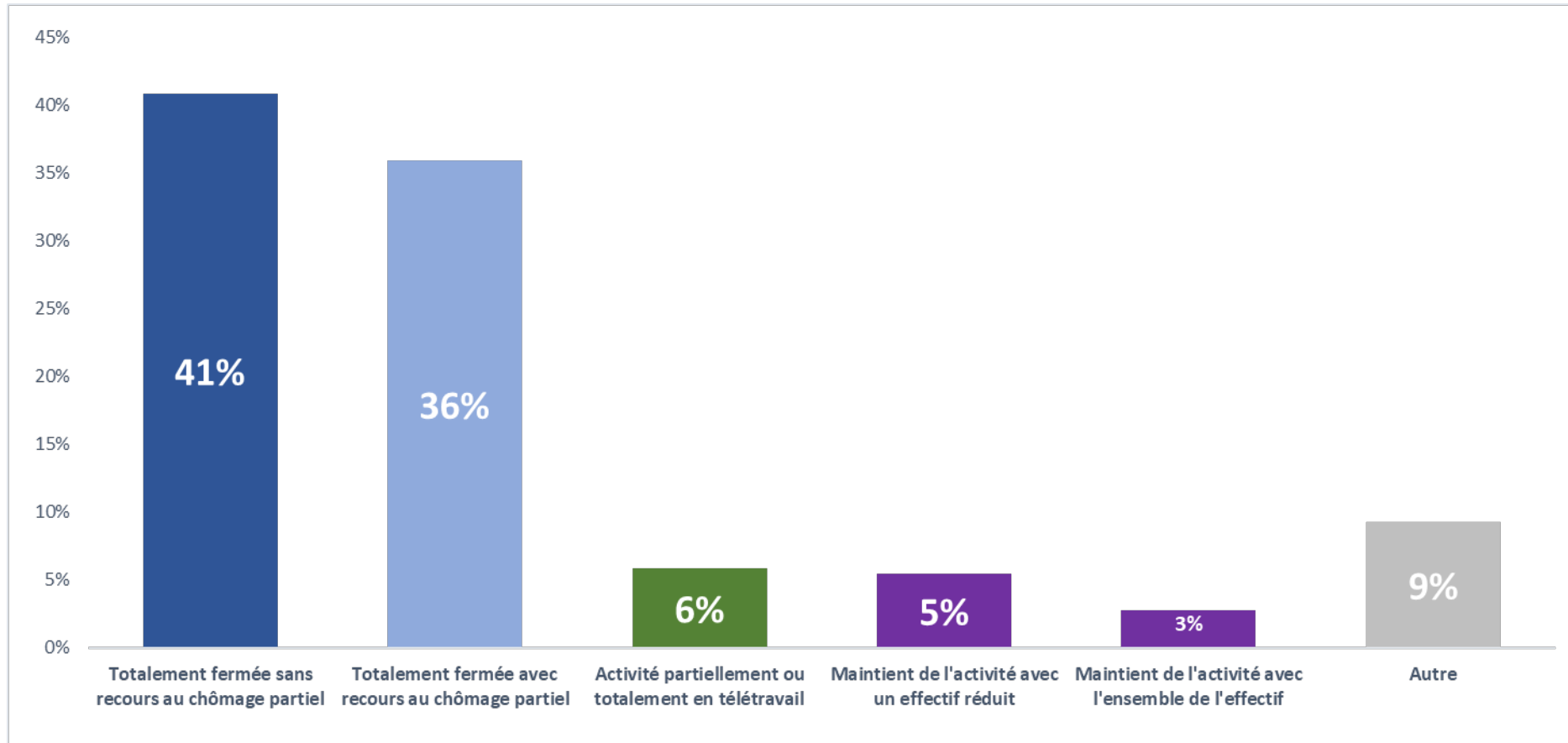
 **789 répondants**



Le profil des répondants par effectifs



Situation des répondants



50% des entreprises fermées sont pour raison administrative

84% des entreprises fermées déclarent que 100% de leurs effectifs sont en chômage partiel

FONDS DE SOLIDARITÉ NATIONAL

- **99% => ont connaissance du dispositif**
- **79% => ont actionné le dispositif**
- **89% => ont reçu une réponse**
- **67% => ont reçu les fonds**
- **54% en moins d'une semaine**

Des répondants *satisfaits* du dispositif

Pas du tout satisfait



3% Non réponse

Plutôt pas satisfait



Plutôt satisfait



Tout à fait satisfait



FONDS DE SOLIDARITÉ REGIONAL

- 91% => ont connaissance du dispositif
- 65% => ont actionné le dispositif
- 72% => ont reçu une réponse
- 99% => n'ont pas reçu les fonds

Des répondants *insatisfaits* du dispositif

Pas du tout satisfait

 **35%**

3% Non réponse

Plutôt pas satisfait

 **27%**

Plutôt satisfait

 **23%**

Tout à fait satisfait

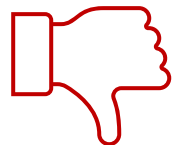
 **11%**

Le chômage partiel

- **74% => ont connaissance du dispositif**
- **51% => ont actionné le dispositif**
- **87% => ont reçu le code d'accès**
- **92% => ont déposé un dossier**
- **99% => ont reçu une réponse**
- **55% => ont reçu les fonds**
- **47% entre 10 et 15 jours**

Des répondants *satisfaits* du dispositif

Pas du tout satisfait



13%

3% Non réponse

Plutôt pas satisfait



17%

Plutôt satisfait



35%

Tout à fait satisfait



24%

Les mesures fiscales pour les entreprises

- **60%** n'ont pas effectué l'étalement ou le report de vos échéances fiscales
- **76%** n'ont pas effectué la remise des impôts directs
- **82%** n'ont pas effectué le report de CFE ou TF en cas de contrat de mensualisation
- **93%** n'ont pas effectué une demande e remboursement accéléré des crédits d'impôts (CICE, etc.)

Les mesures fiscales pour les indépendants

- **82%** n'ont pas effectué la modulation du taux du prélèvement à la source
- **86%** n'ont pas effectué le report ou la suppression temporaire des acomptes de prélèvement à la source sur vos revenus professionnels

Les mesures sociales

Entreprises

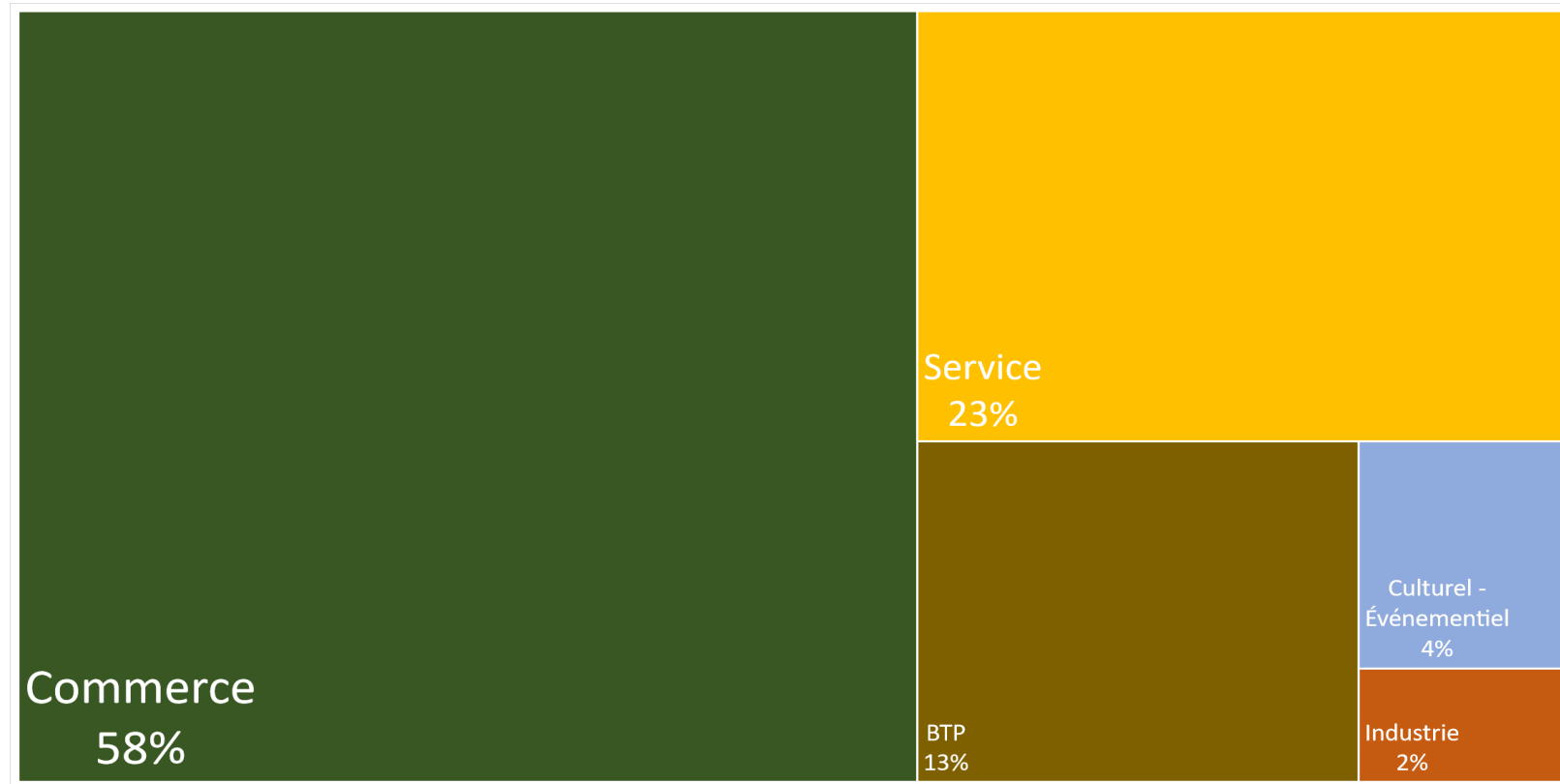
- **72%** *n'ont pas* effectué la modulation du paiement des cotisations sociales des salariés

Indépendants

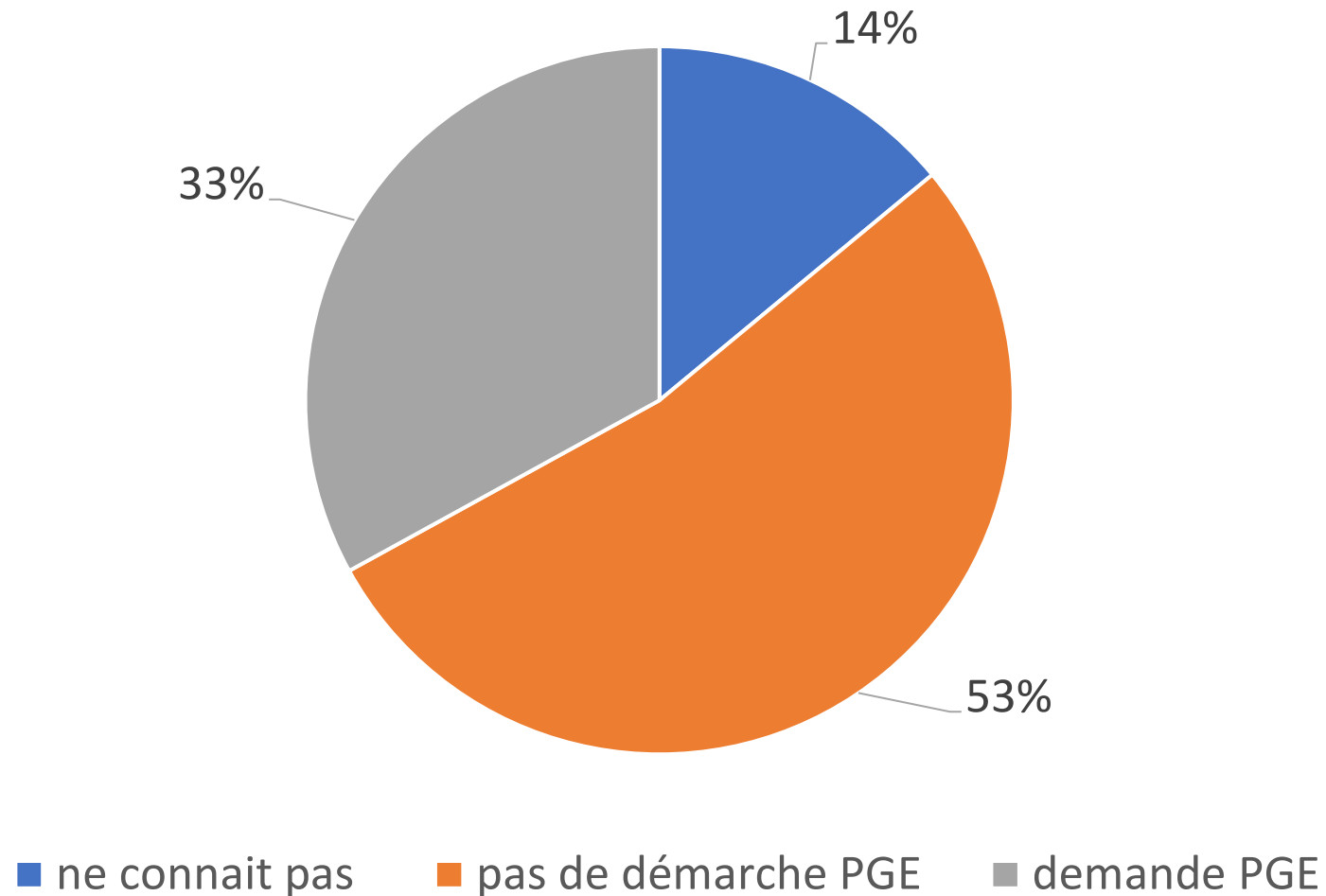
- **67%** *n'ont pas* effectué une demande d'aide auprès du fonds d'action social de la Sécurité sociale des Indépendants

Profil PGE

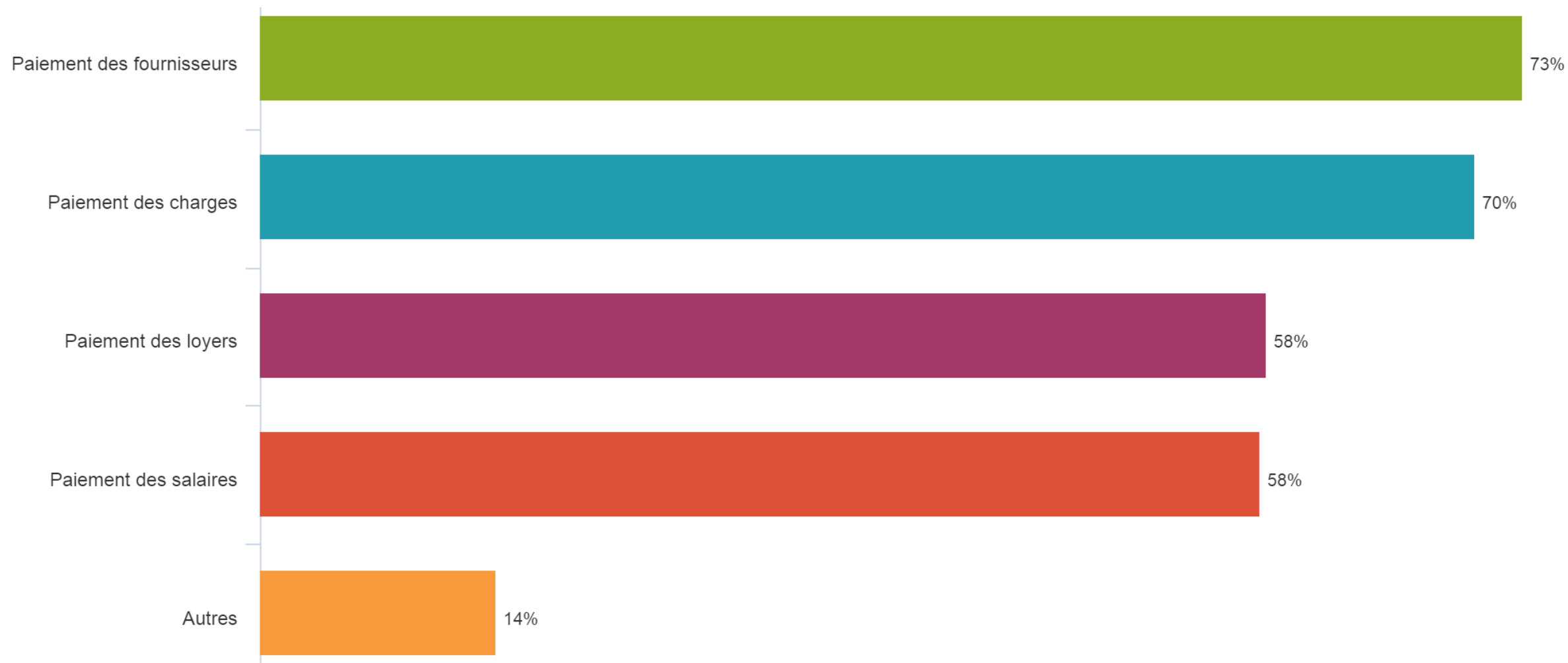
- 206 demandes
- Prépondérance Commerce et Services: 85%
- Montant moyen accordé : 75 000 euros
- Taille entreprise: CA moyen de 350 K euros



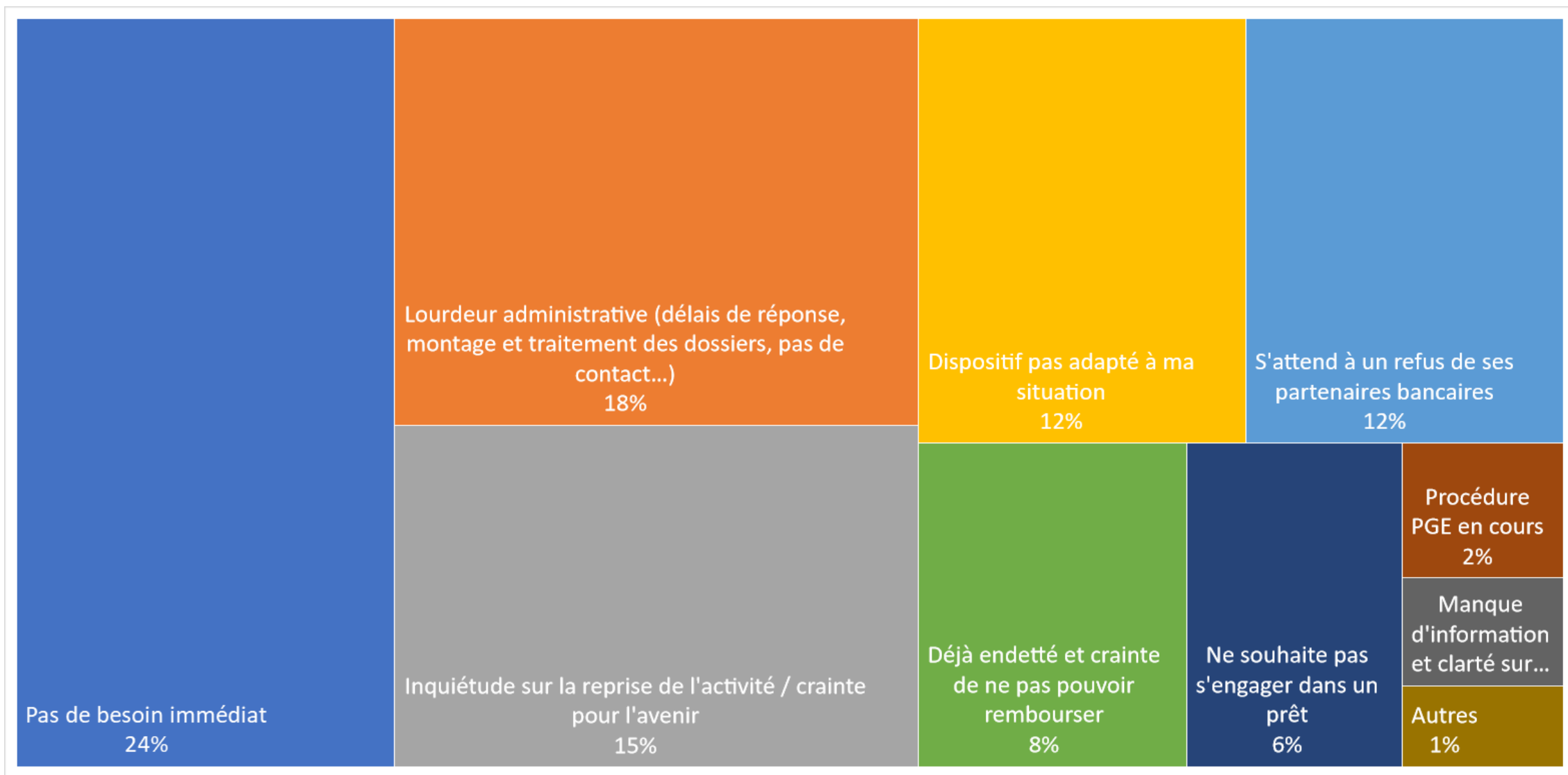
➤ 33% des sondés ont demandé le PGE



Pourquoi demander le PGE?



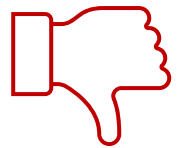
Les raisons principales de NON sollicitation du PGE



L'avis sur les dispositifs

Des dispositifs globalement peu ou partiellement adaptés

Pas du tout adaptés



23%

3% Non réponse

Peu adaptés



26%

Partiellement adaptés



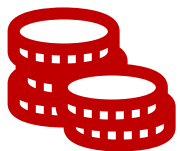
34%

Totalement adaptés



15%

Les charges fixes



Montant moyenne des loyers: 1 951€

657 répondants

Pour les loyers d'Avril à Juin

- **38%** ne savent pas ou ne pourront pas payer
- **25%** déclarent payer sur des fonds propres



Montant moyenne des factures d'eau: 127€

631 répondants

Pour les factures d'Avril à Juin

- **49%** déclarent payer sur des fonds propres



Montant moyenne des factures d'électricité: 332€

652 répondants

Pour les factures d'Avril à Juin

- **42%** déclarent payer sur des fonds propres

➤ **36%** ne savent pas comment ou ne pourront pas payer les fournisseurs

Les investissements

77%

des répondants avaient un projet d'investissement avant la crise.

46%

pensent abandonner les projets

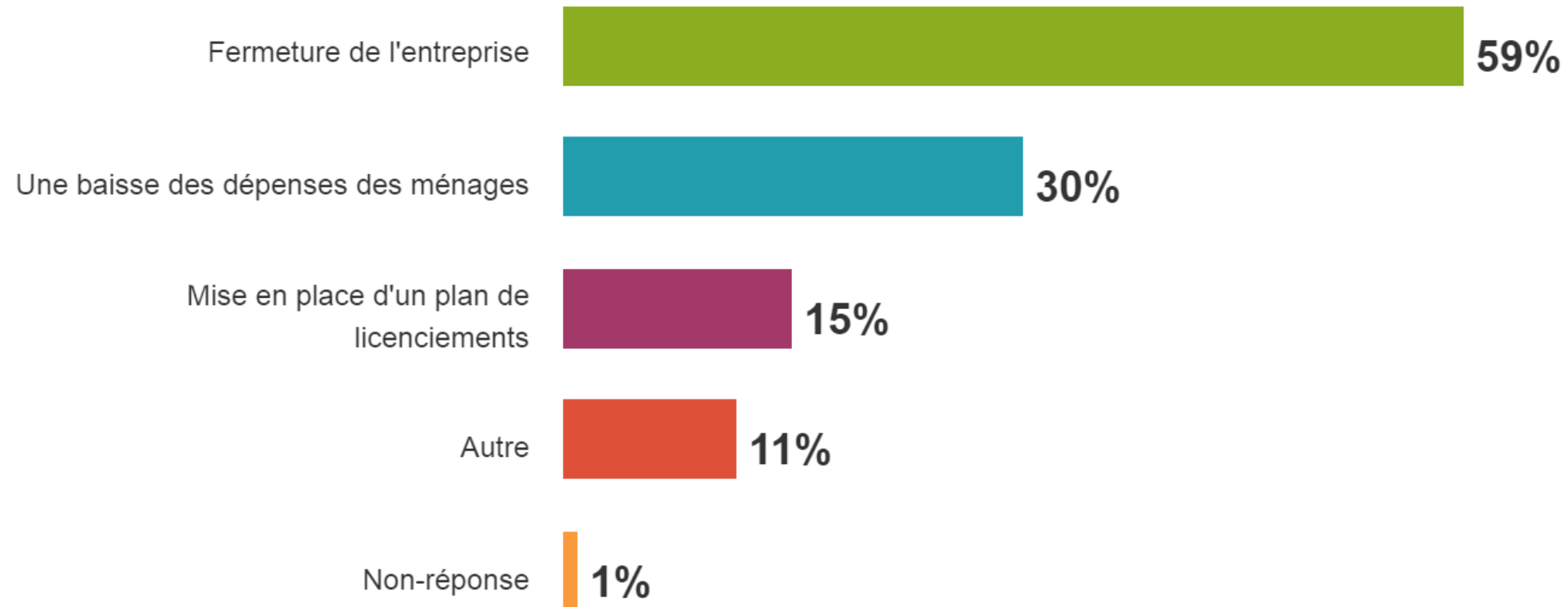
32%

pensent maintenir les projets sans baisse de l'investissement

3% Non réponse

Reprise et craintes des chefs d'entreprises

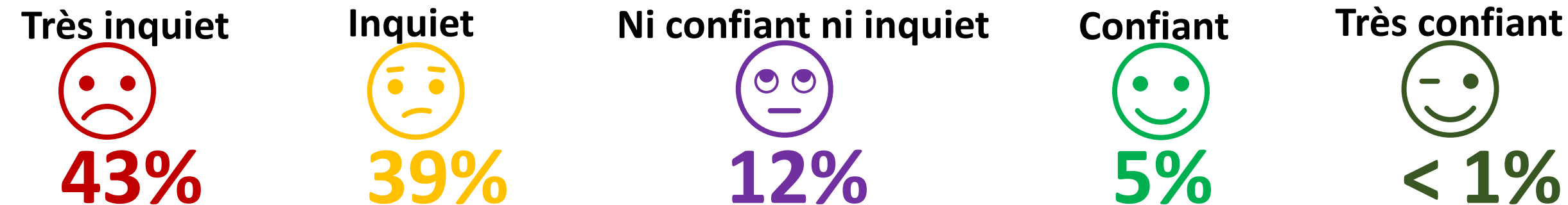
- **78%** pensent qu'il faudra plus de 5 mois pour retrouver une activité d'avant crise (dont 27% plus d'un an)
- **Les chefs d'entreprises redoutent la fermeture**



La confiance des chefs d'entreprises

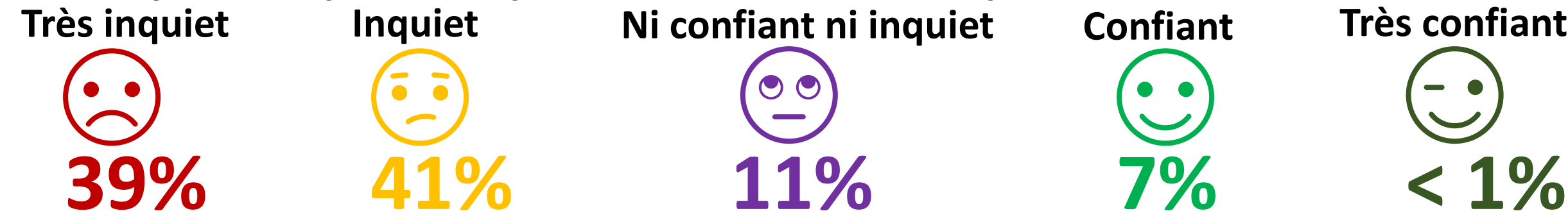
➤ **59%** des répondants redoutent la fermeture

➤ **Une forte inquiétude pour leurs avenir**



3% Non réponse

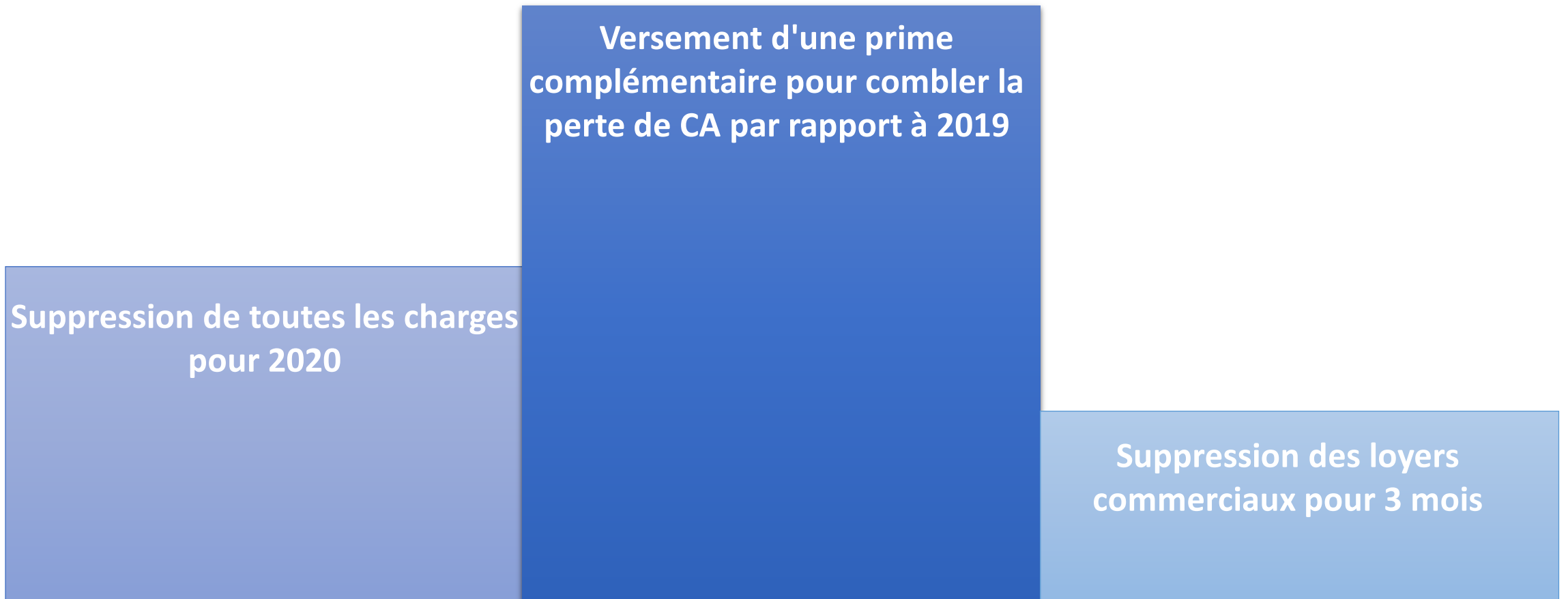
➤ **Une forte inquiétude pour l'avenir économique de la Réunion**



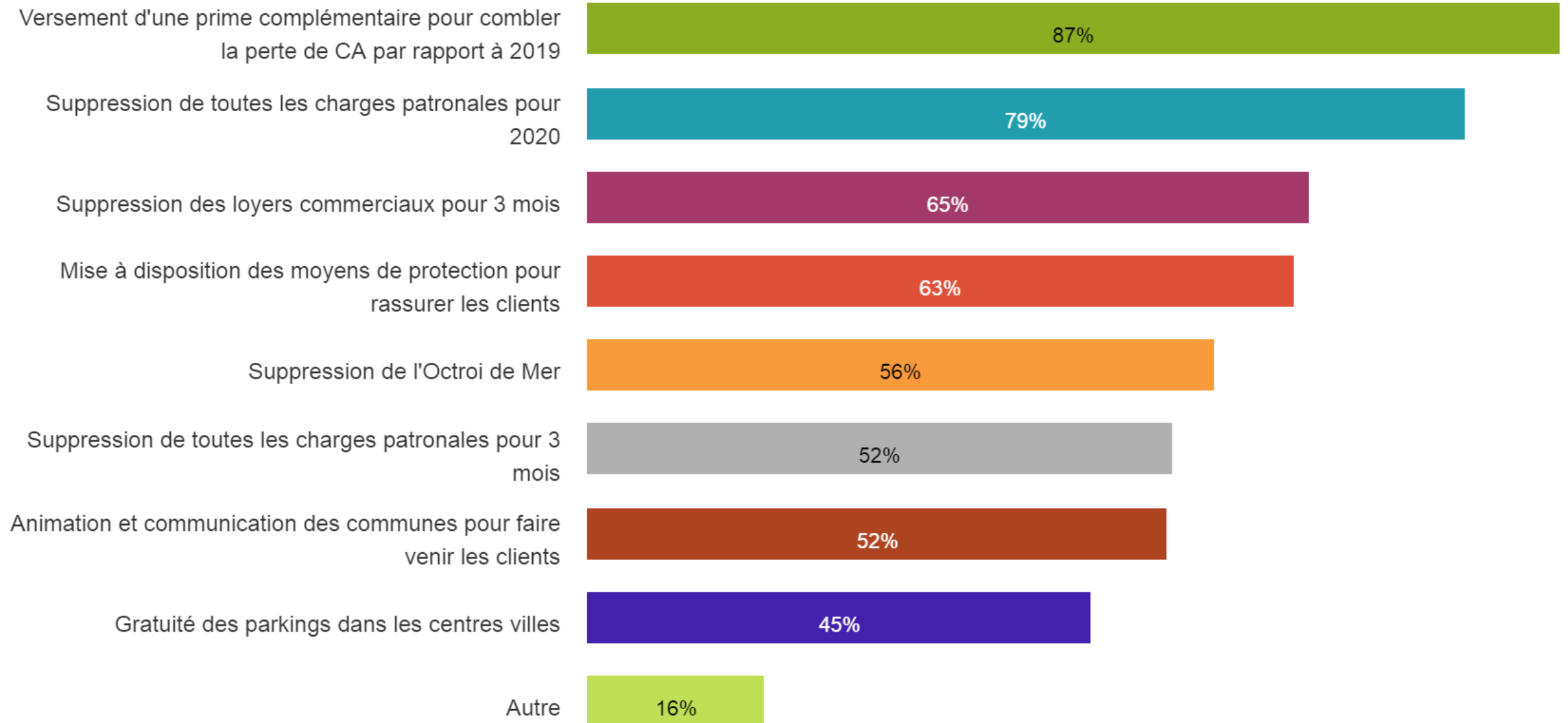
3% Non réponse

Chiffre clés: Solution de relance

Top 3 des solutions des chefs d'entreprises qui pourraient permettre la relance

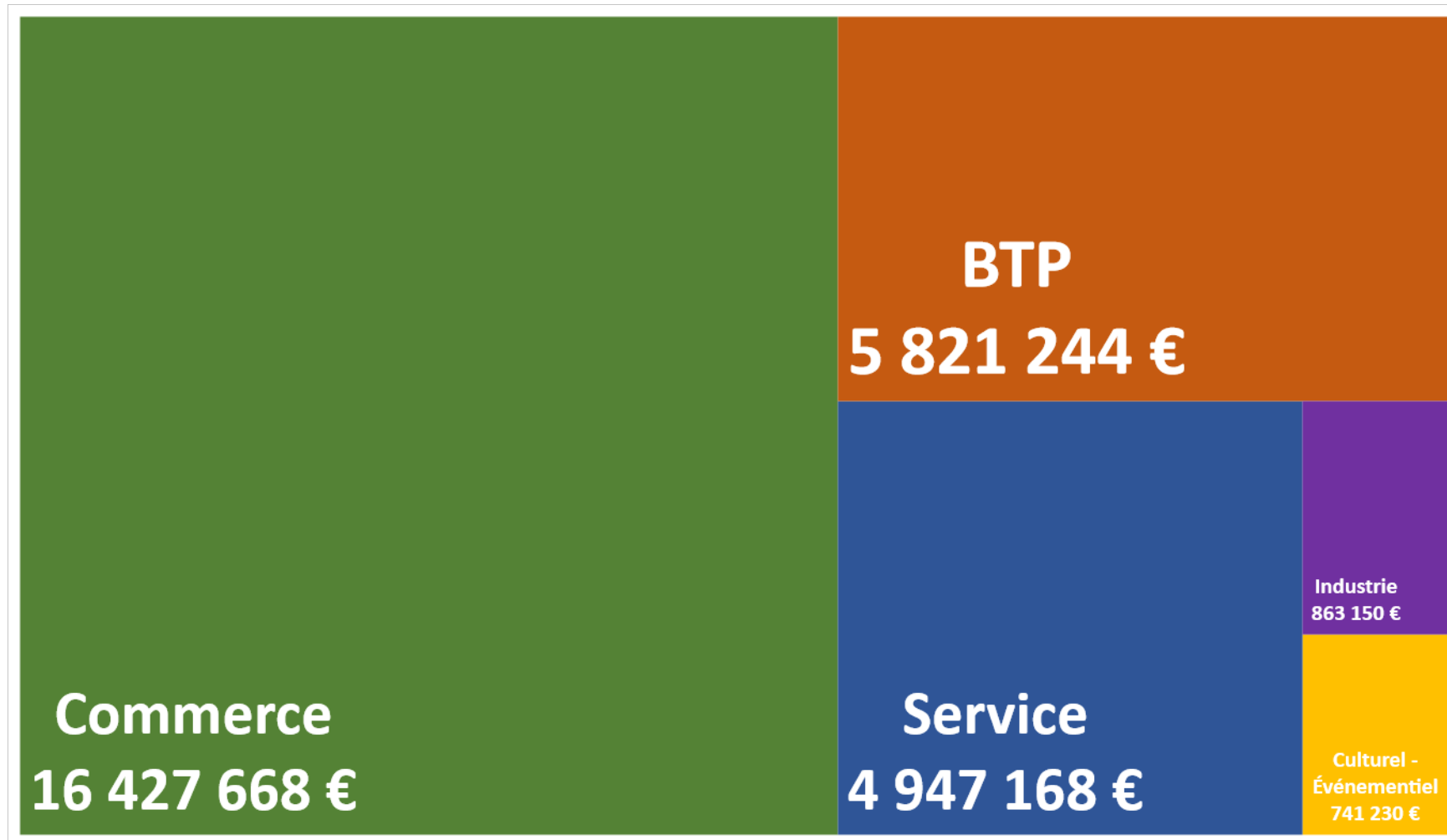


Les solutions de relances



Répartition des pertes de CA par catégorie

 + de 30 Millions d'€. *Perte estimée entre le 16 Mars et le 11 Mai*



Répartition des effectifs par secteur

