



# ENQUÊTE **FLASH**

## Secteur hébergement & restauration

Enquête Flash réalisée sur la période du 08/02/2023 au 27/02/2023

- La reprise de l'activité après le Covid
- Les inquiétudes du secteur face à la conjoncture économique
- Le moral des chefs d'entreprise



Cofinancé par  
l'Union européenne



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Le programme d'actions de la CCI Réunion est financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme FEDER-FSE+ Réunion dont l'Autorité de gestion est la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds FEDER

Réalisation de l'enquête par  
**le Pôle Observatoire-Etudes-Data**

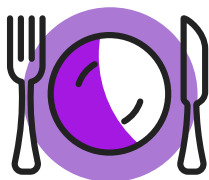


## Nombre de répondants

**109**

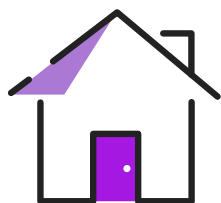
## Typologie

### Restaurants



**75%**

### Gîtes



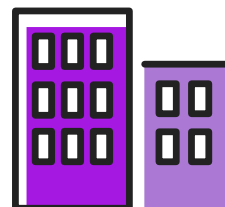
**12%**

### Cafés/bars



**7%**

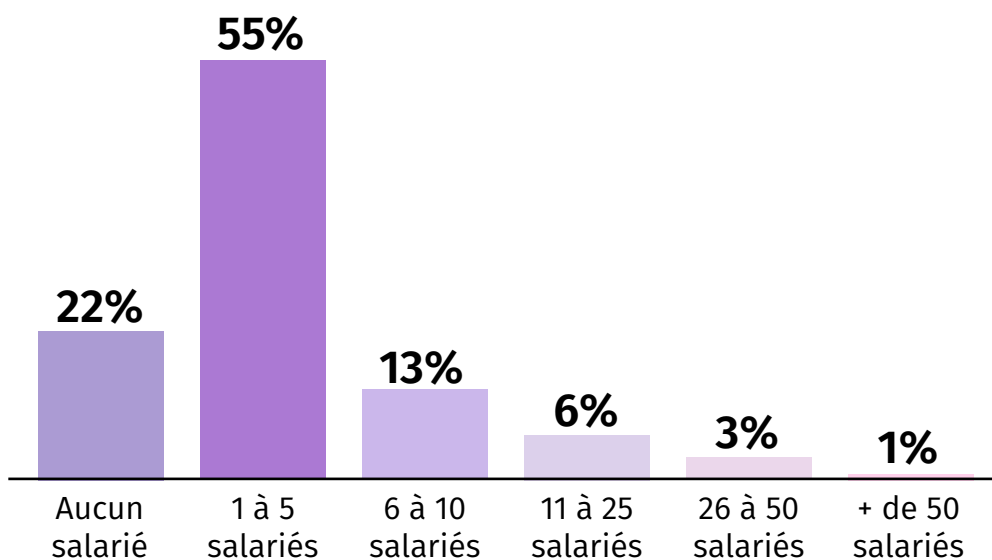
### Hôtels



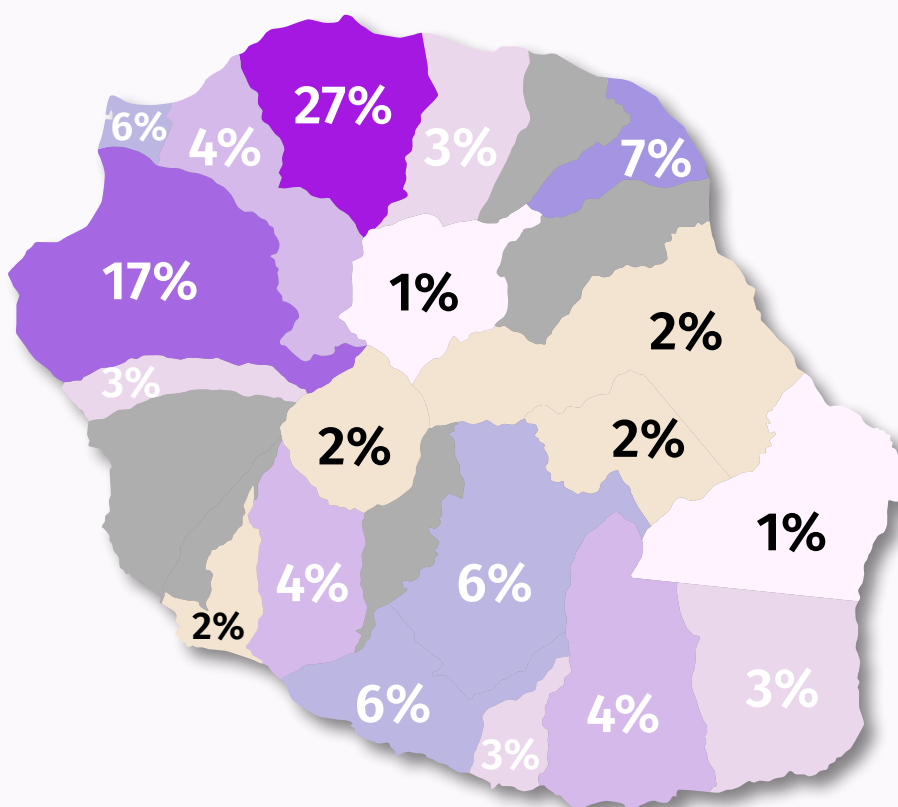
**6%**



## Profil selon l'effectif



## Commune d'implantation des répondants





**Avez-vous retrouvé votre niveau de fréquentation d'avant Covid ?**

**71%**

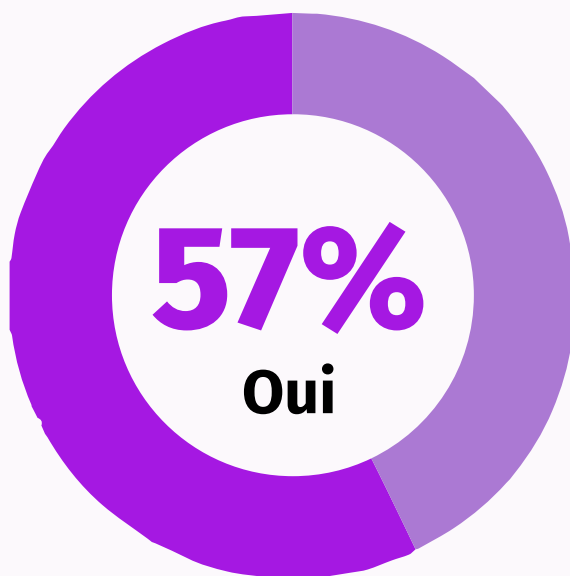
**Non**

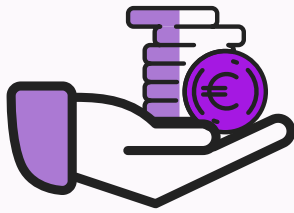


**Avez-vous des difficultés de recrutement de votre personnel ?**

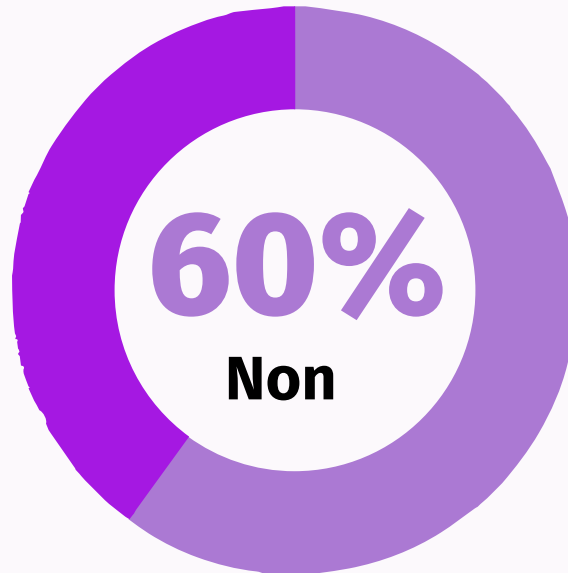
**57%**

**Oui**





**Avez-vous bénéficié d'un prêt garanti par l'Etat (PGE) ?**



**Dans le contexte économique actuel, quelle serait la mesure la plus appropriée pour vous aider à rembourser votre PGE ?**

## Quelques idées émises par les répondants

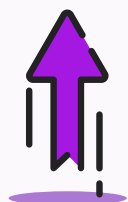
- Gel et report des mensualités à début 2024
- Annulation du PGE
- Allongement de la durée de remboursement

## Thématiques pour des propositions de relances des répondants

- Révision générale de l'ensemble des charges qui pèsent sur les entreprises
- Allègements des charges sociales et fiscales
- Remises gracieuses / suppressions des pénalités dues aux retards des paiements
- Aide pour maintenir l'emploi
- Augmentation du plafond des tickets restaurant
- Aides aux paiements des factures EDF «Bon énergie professionnel»
- Mieux contrôler le travail non déclaré
- Meilleur encadrement des évolutions tarifaires des grossistes alimentaires ou du prix des denrées
- Remise en place des chèques tourisme

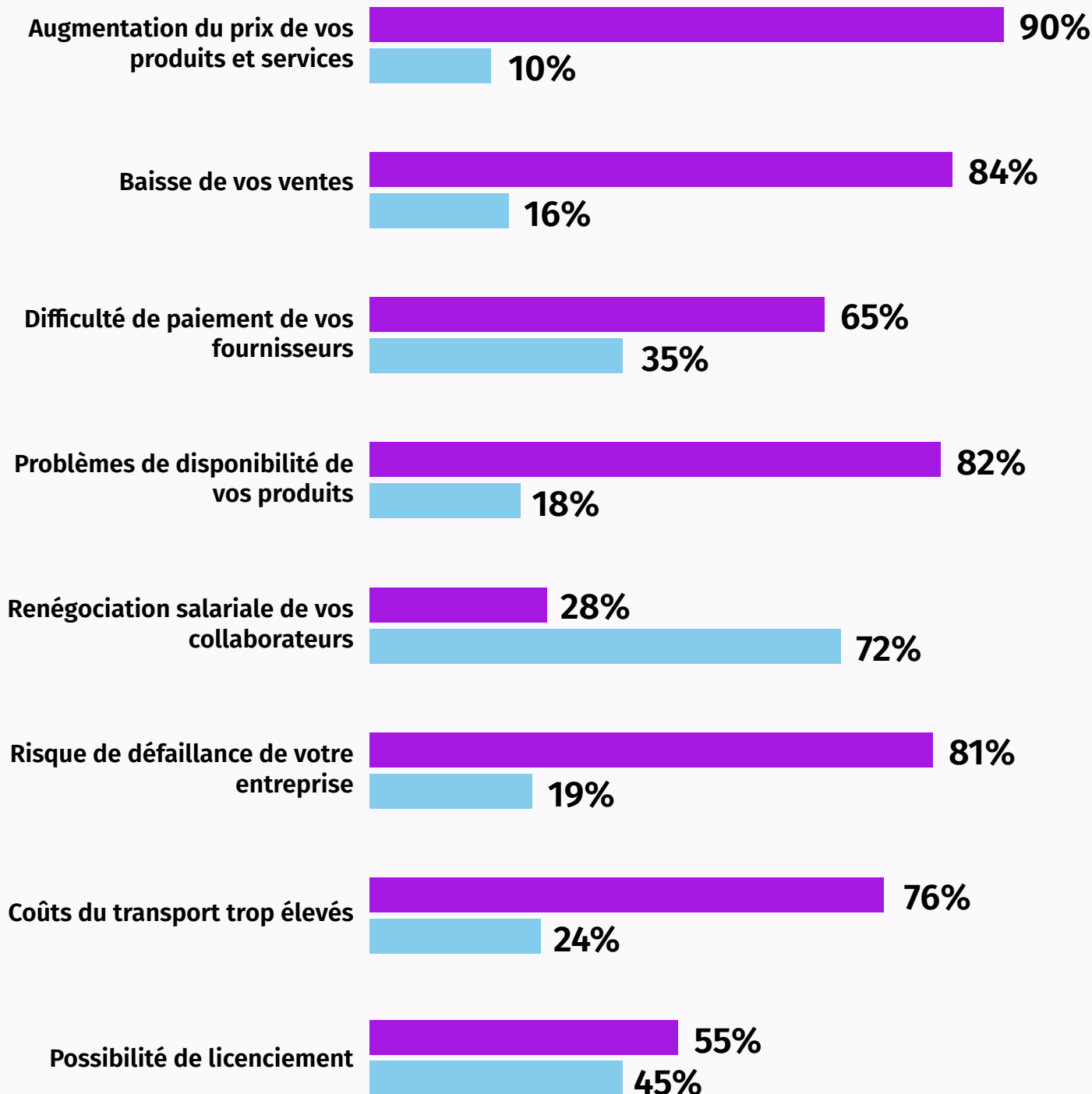


## L'impact de l'inflation sur votre activité



### L'impact de l'inflation pour les répondants

 **Oui**  **Non**



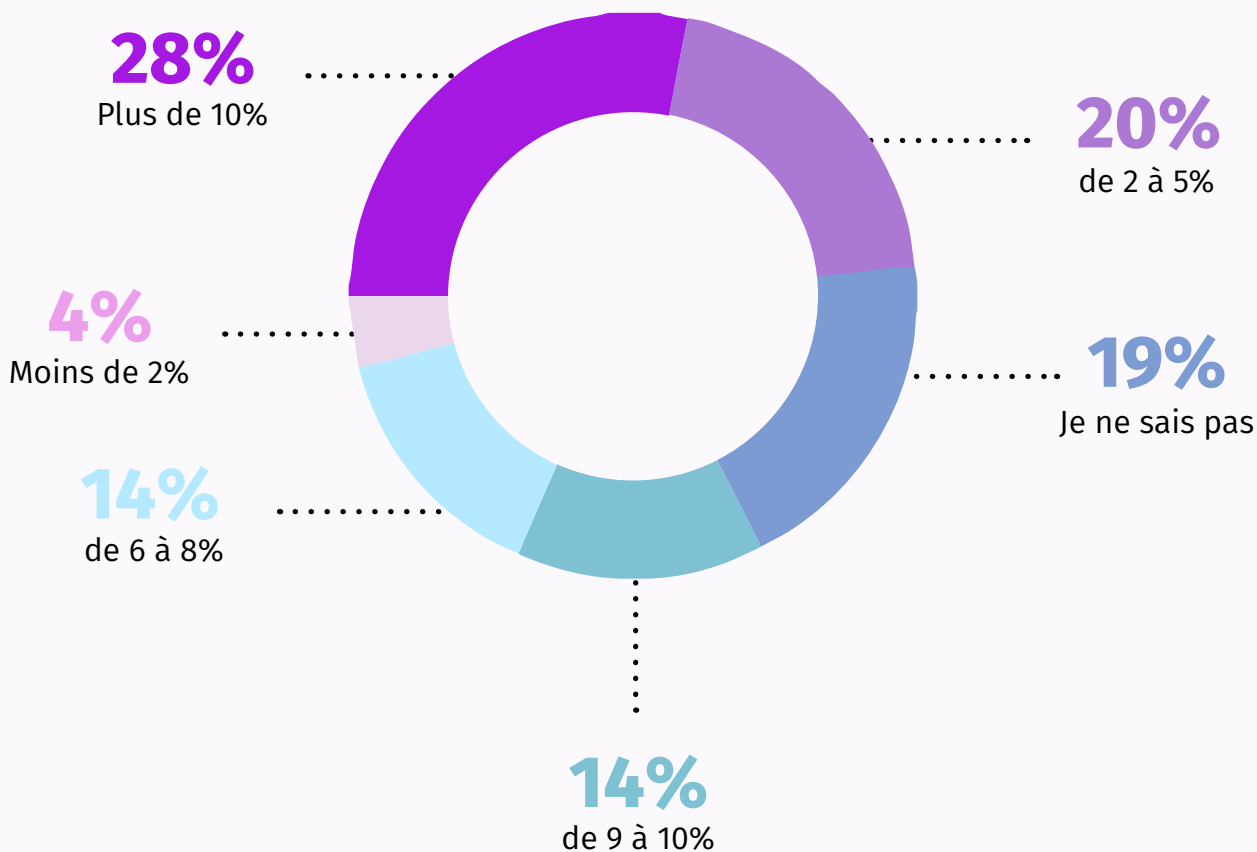


**L'inflation a-t-elle un impact sur l'augmentation du prix de vos produits & services**

**90%**

**Oui**

**L'inflation va impacter vos prix, de combien de % pensez-vous les augmenter :**







**Etes-vous inquiet face à l'annonce de l'augmentation des prix de l'électricité ?**

**94%**

**Oui**

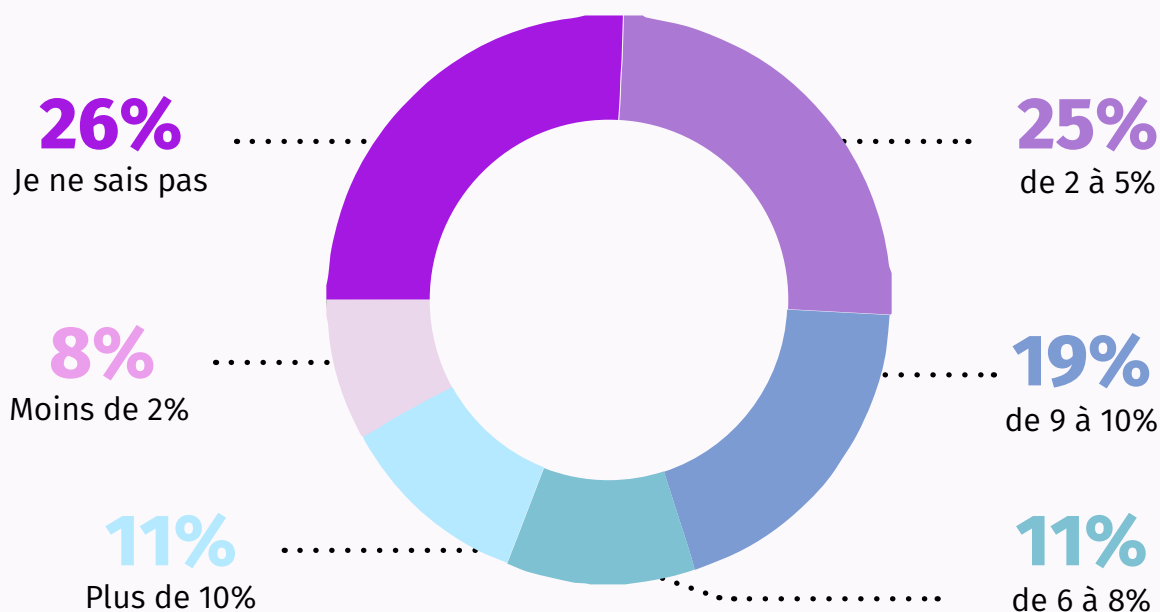
**Pensez-vous répercuter cette augmentation des prix de l'électricité sur vos clients ?**

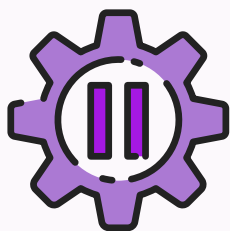
**51%**

**Non**

**L'augmentation de l'électricité va impacter vos prix.**

**De combien de % pensez-vous les augmenter :**





## Quand pensez-vous à un retour de l'activité économique :

Au deuxième semestre 2023

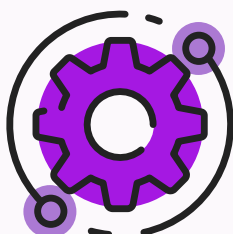
8%

Uniquement en 2024

15%

Ne sais pas

77%



## Pour le premier semestre 2023, comment voyez-vous l'activité économique ?

Une amélioration

5%

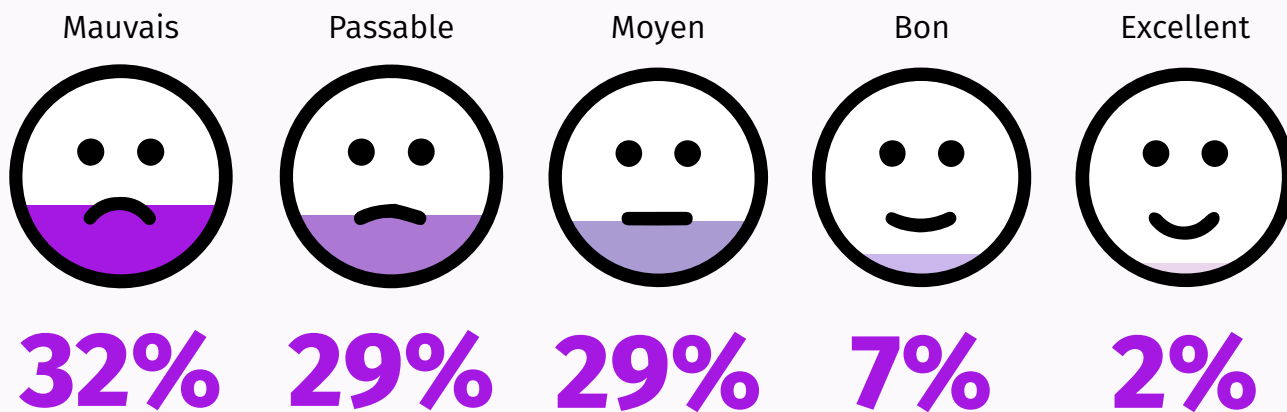
Une stabilisation

28%

Une dégradation

68%

## Quel est votre moral en tant que chef d'entreprise ?



**61%** n'ont pas le moral

**ENQUÊTE** **FLASH**

## **Secteur hébergement & restauration**



**CCI ÎLE DE LA RÉUNION**

**5 Bis, rue de Paris, CS 31023**

**97400 - Saint-Denis**

**0262 94 20 00**

[www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

