



# ENQUÊTE **FLASH**

## Secteur hébergement & restauration

Enquête Flash réalisée sur la période du 08/02/2023 au 27/02/2023

- La reprise de l'activité après le Covid
- Les inquiétudes du secteur face à la conjoncture économique
- Le moral des chefs d'entreprise



Cofinancé par  
l'Union européenne



REGION REUNION

[www.regionreunion.com](http://www.regionreunion.com)



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

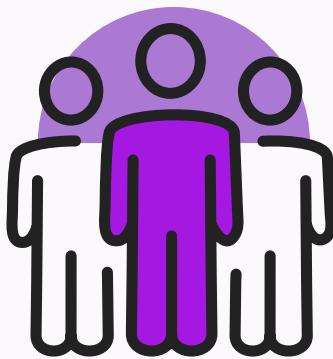
Le programme d'actions de la CCI Réunion est financé par l'Union Européenne dans le cadre du programme FEDER-FSE+ Réunion dont l'Autorité de gestion est la Région Réunion. L'Europe s'engage à la Réunion avec le Fonds FEDER

Réalisation de l'enquête par  
le Pôle Observatoire-Etudes-Data

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

TAUX DE RÉPONSE : 100%



## Nombre de répondants

**109**

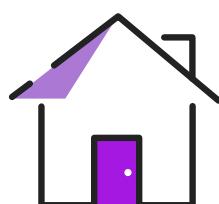
## Typologie

### Restaurants



**75%**

### Gîtes



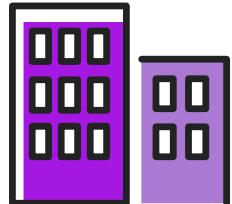
**12%**

### Cafés/bars



**7%**

### Hôtels

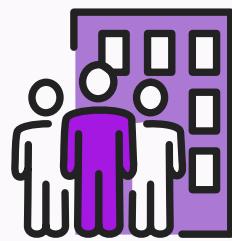


**6%**

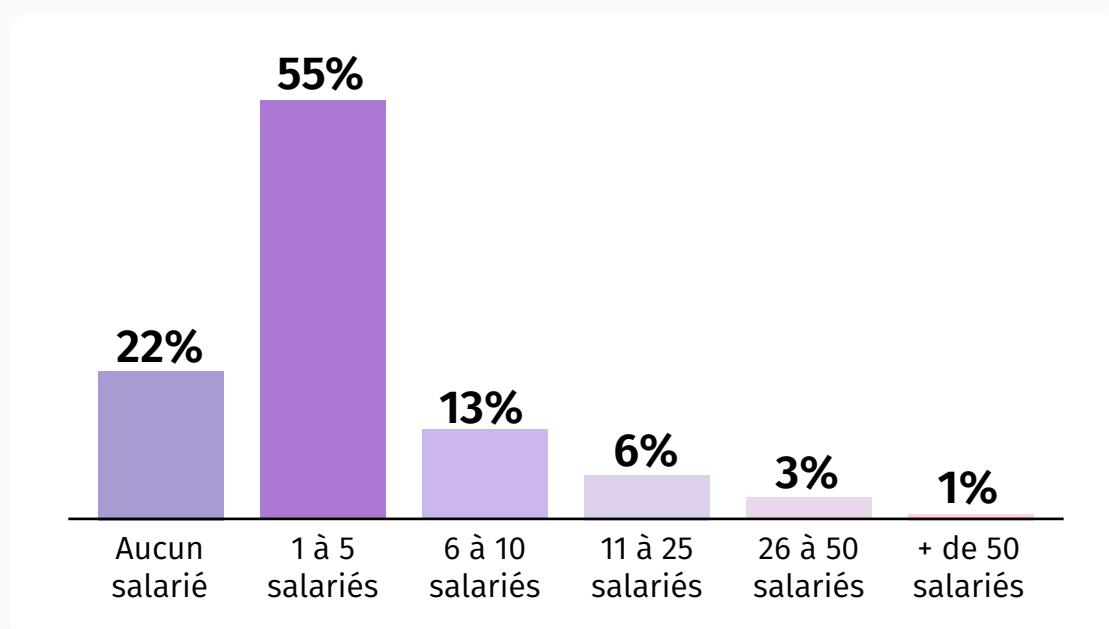
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

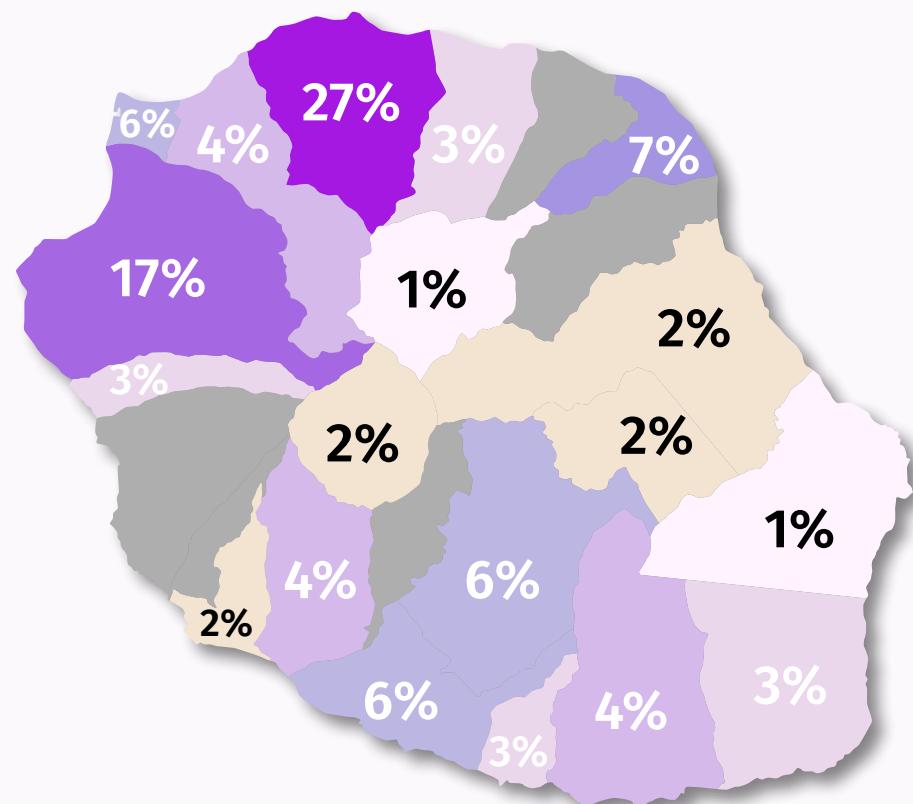
TAUX DE RÉPONSE : 100%



## Profil selon l'effectif



## Commune d'implantation des répondants



# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

TAUX DE RÉPONSE : 100%

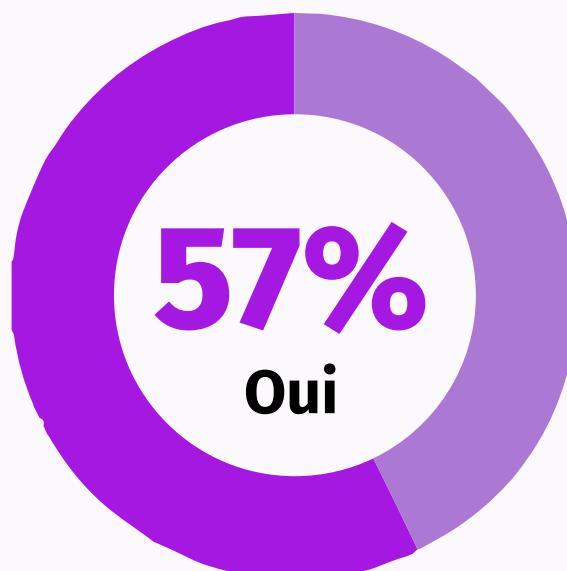


Avez-vous retrouvé votre niveau  
de fréquentation d'avant Covid ?

**71%**  
Non



Avez-vous des difficultés  
de recrutement de votre personnel ?



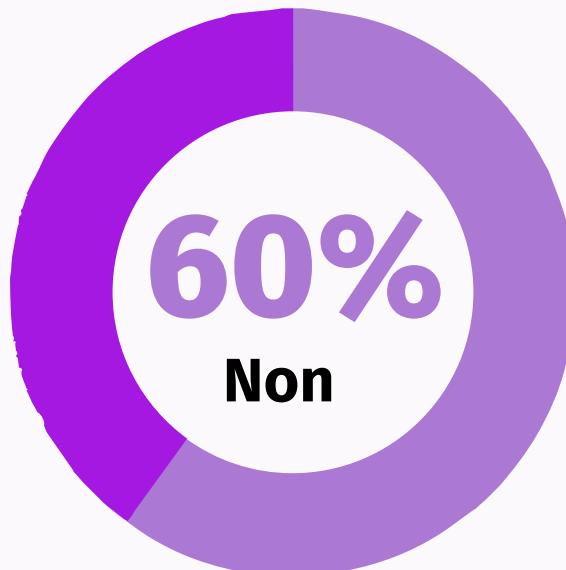
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

TAUX DE RÉPONSE : 100%



Avez-vous bénéficié d'un prêt garanti par l'Etat (PGE) ?



Dans le contexte économique actuel, quelle serait la mesure la plus appropriée pour vous aider à rembourser votre PGE ?

## Quelques idées émises par les répondants

- Gel et report des mensualités à début 2024
- Annulation du PGE
- Allongement de la durée de remboursement

# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

## Thématiques pour des propositions de relances des répondants

- Révision générale de l'ensemble des charges qui pèsent sur les entreprises
- Allègements des charges sociales et fiscales
- Remises gracieuses / suppressions des pénalités dues aux retards des paiements
- Aide pour maintenir l'emploi
- Augmentation du plafond des tickets restaurant
- Aides aux paiements des factures EDF «Bon énergie professionnel»
- Mieux contrôler le travail non déclaré
- Meilleur encadrement des évolutions tarifaires des grossistes alimentaires ou du prix des denrées
- Remise en place des chèques tourisme

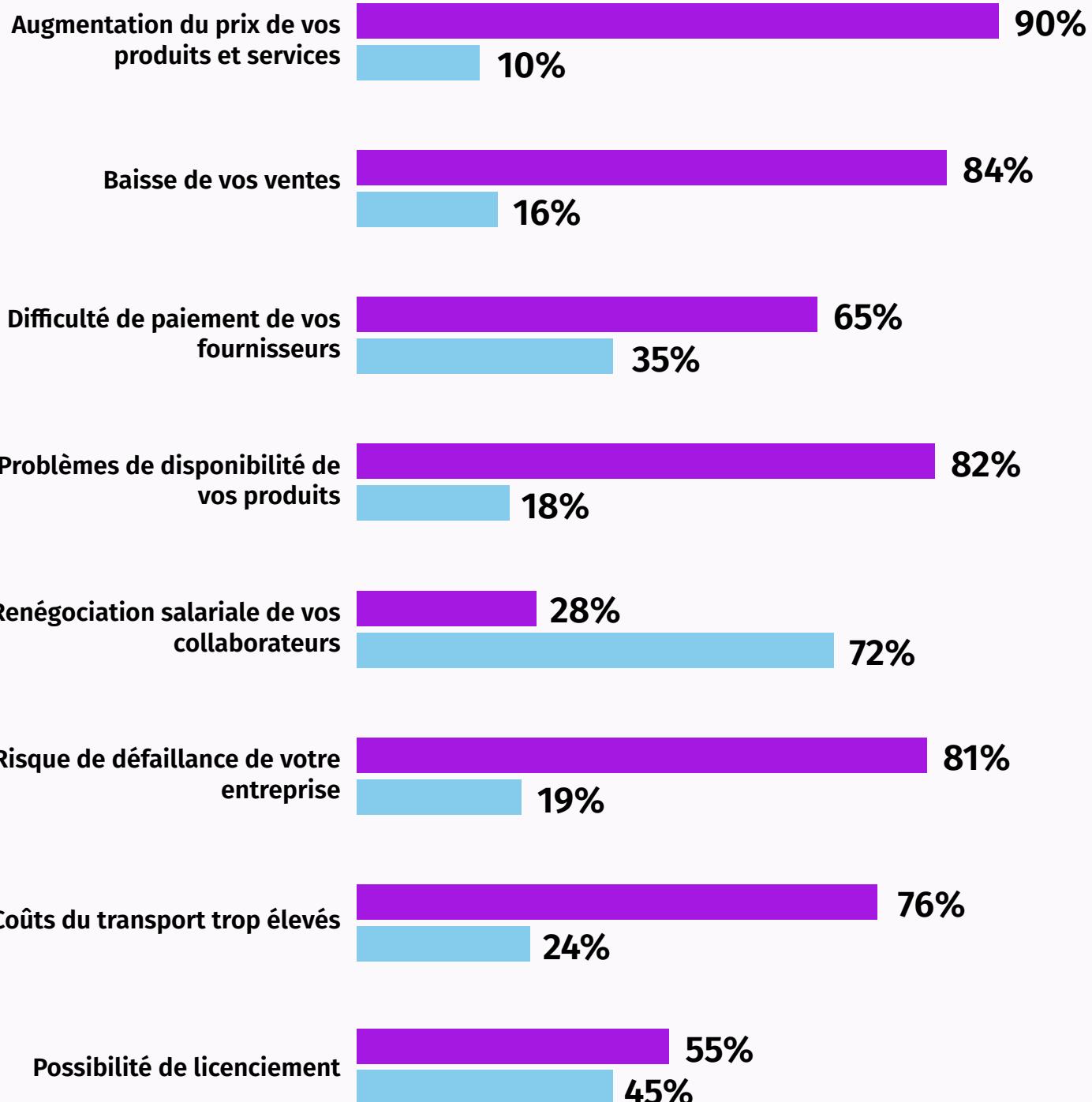


## L'impact de l'inflation sur votre activité



### L'impact de l'inflation pour les répondants

Oui Non



# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

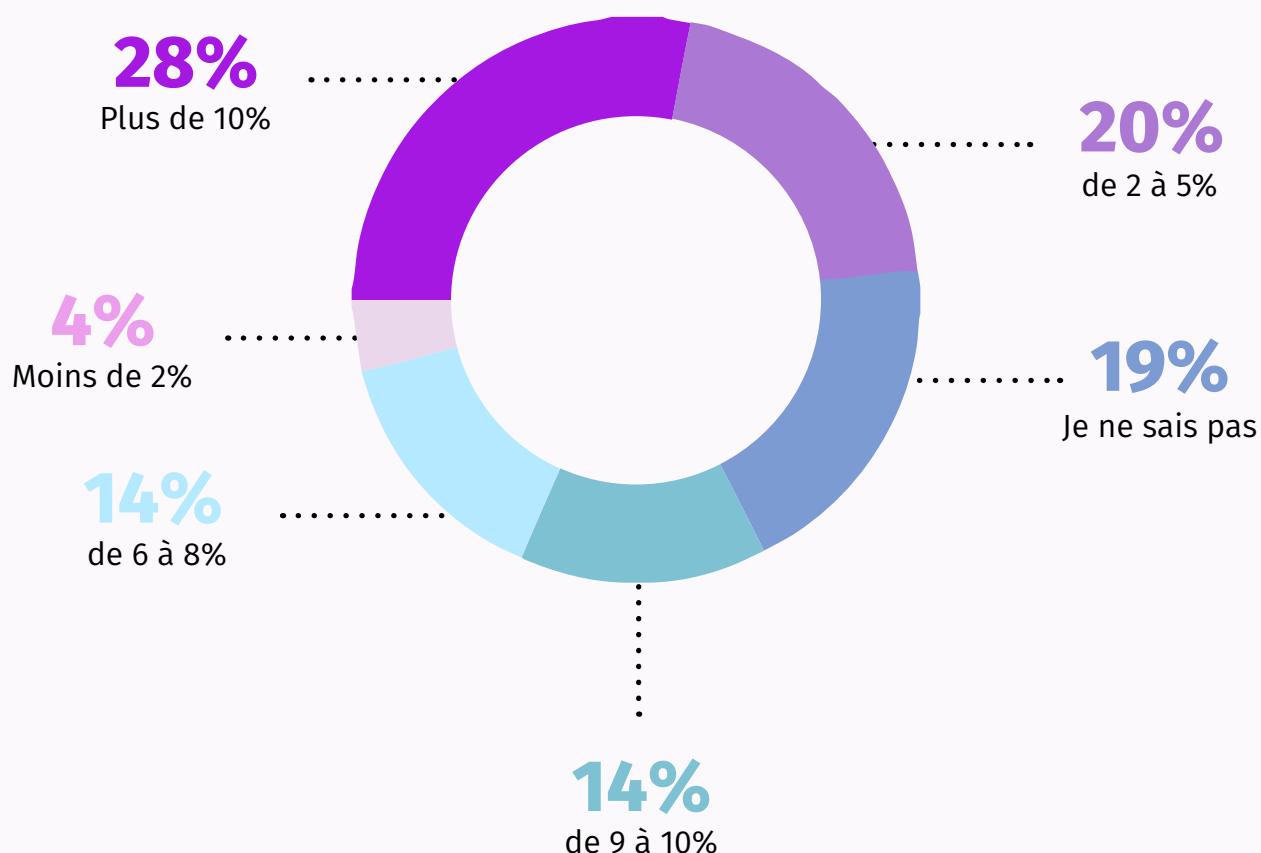
TAUX DE RÉPONSE : 100%



**L'inflation a-t-elle un impact sur  
l'augmentation du prix de vos produits  
& services**

**90%**  
Oui

**L'inflation va impacter vos prix, de combien de % pensez-vous  
les augmenter :**



# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

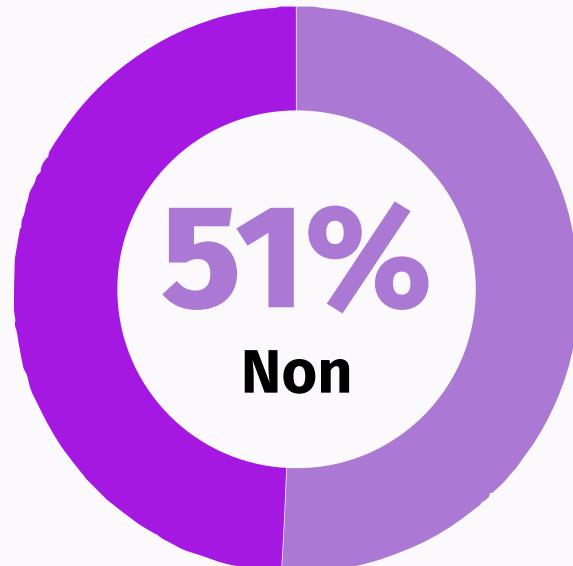
TAUX DE RÉPONSE : 100%



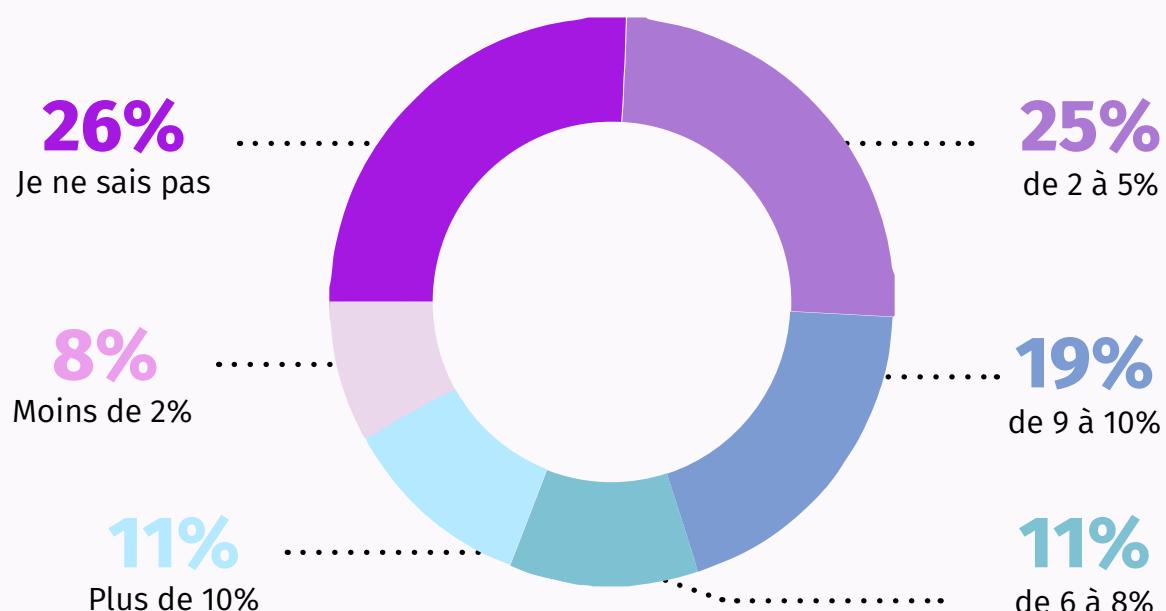
**Etes-vous inquiet face à l'annonce de l'augmentation des prix de l'électricité ?**

**94%**  
Oui

**Pensez-vous répercuter cette augmentation des prix de l'électricité sur vos clients ?**



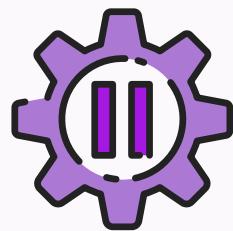
**L'augmentation de l'électricité va impacter vos prix.  
De combien de % pensez-vous les augmenter :**



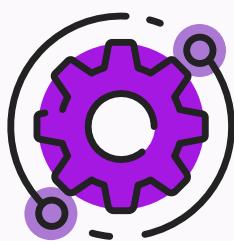
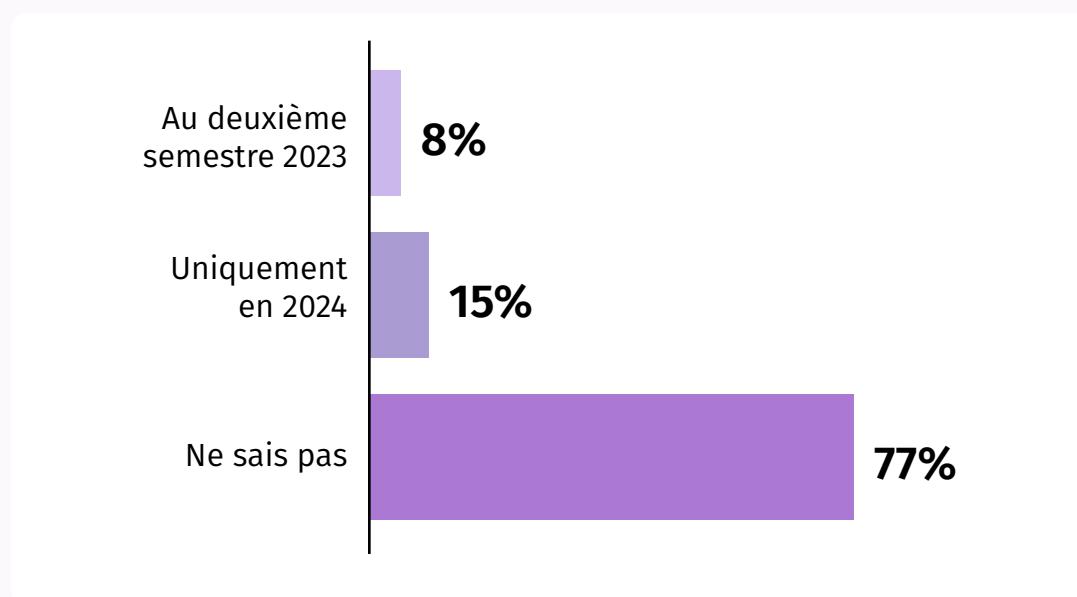
# RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Pôle Observatoire-Etudes-Data

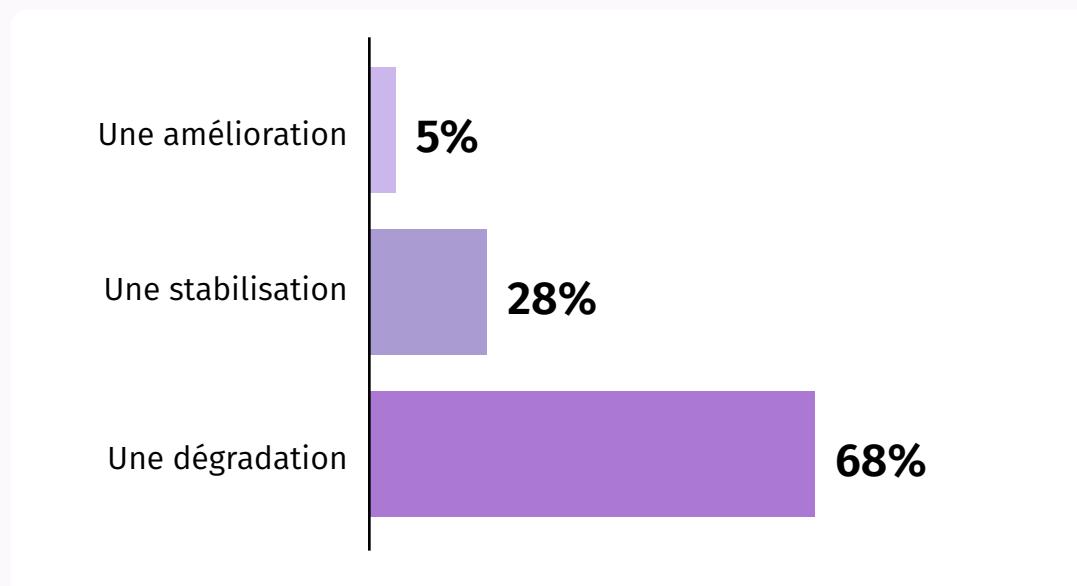
TAUX DE RÉPONSE : 100%



## Quand pensez-vous à un retour de l'activité économique :



## Pour le premier semestre 2023, comment voyez-vous l'activité économique ?



## Quel est votre moral en tant que chef d'entreprise ?

Mauvais



Passable



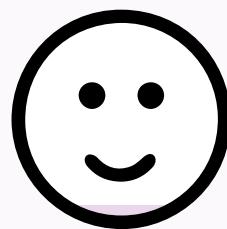
Moyen



Bon



Excellent



**32%**

**29%**

**29%**

**7%**

**2%**

**61%** n'ont pas le moral

# ENQUÊTE **FLASH**

## Secteur hébergement & restauration



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

5 Bis, rue de Paris, CS 31023  
97400 - Saint-Denis

**0262 94 20 00**

[www.reunion.cci.fr](http://www.reunion.cci.fr)

