



CCI ÎLE DE LA RÉUNION

Politique de confidentialité

www.declickeco.re

Mise à jour du 06/02/2026

Chambre de Commerce et d'Industrie de la Réunion
5 B rue de Paris CS 31023 – 97404 Saint-Denis Cedex
SIRET 189 742 117 00014

Politique de confidentialité

Ce document a pour objectif d'informer les utilisateurs du site internet sur l'utilisation faite par la CCI Réunion de vos données personnelles et les dispositions mises en œuvre par elle, afin de veiller à la protection des données personnelles, dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Table des matières

I.	Introduction	3
II.	Identité et coordonnées du responsable du traitement	3
III.	Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)	3
IV.	Pourquoi la CCI Réunion collecte-t-elle vos données ?	4
V.	Quelles sont les données collectées par la CCI Réunion et à quelle occasion ?	4
VI.	Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?	4
VII.	Combien de temps la CCI Réunion conserve-t-elle vos données personnelles ?	5
VIII.	Quels sont vos droits ?	5
IX.	Comment la CCI Réunion assure-t-elle la sécurité de vos données personnelles ?	6
X.	Pour plus d'informations	7

I. Introduction

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (Informatique et Libertés) ainsi qu'au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer en tant qu'**utilisateurs du site www.declickeco.re** sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées, protégées et ainsi que sur les droits dont vous disposez en application du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

Cette politique est susceptible de modification, notamment pour se conformer aux exigences légales en matière de protection des données personnelles ou en cas d'évolution réglementaire.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre politique de confidentialité, la version la plus récente publiée faisant foi.

Quelques définitions concernant le RGPD :

- **Qu'est-ce que le RGPD (règlement général sur la protection des données) ?**

C'est la loi européenne qui fixe les règles pour protéger les données personnelles des individus et garantir leur vie privée.

- **Que signifie « Protection des données personnelles » ?**

Ce sont les règles que doivent respecter les entreprises, administrations et organisations pour utiliser les informations des personnes sans porter atteinte à leur vie privée.

- **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Il s'agit de toute information qui permet d'identifier une personne, directement (comme son nom) ou indirectement (comme sa localisation, son adresse IP, ou des détails sur sa vie).

- **Que signifie « traitement des données personnelles » ?**

Il s'agit de toutes les actions faites sur des données personnelles : par exemple, les collecter, les enregistrer, les organiser, les utiliser, les partager ou les supprimer.

- **Que signifie « base légale » ?**

C'est la raison juridique qui autorise la CCI Réunion à collecter et utiliser vos données personnelles.

II. Identité et coordonnées du responsable du traitement

Vos données sont collectées par :

La Chambre de Commerce et d'Industrie de La Réunion (CCI Réunion)

5 B rue de Paris – CS 31023 – 97404 SAINT-DENIS cedex

SIRET : 189 742 117 00014

Téléphone : 02 62 94 20 00

Courriel : sg.dir@reunion.cci.fr

III. Coordonnées du délégué à la protection des données (DPO)



La CCI Réunion a désigné une Déléguée à la Protection des Données (DPO) dont les coordonnées sont les suivantes :

Madame Corinne MANEROUCK – dpo@reunion.cci.fr

IV. Pourquoi la CCI Réunion collecte-t-elle vos données ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées pour des **objectifs précis (finalités) et légitimes**, et ne sont jamais utilisées pour autre chose.

La CCI Réunion garantit que vos données personnelles sont utilisées de façon légale, honnête et transparente.

Les données sont collectées pour la finalité suivante :

Finalités	Base légale
Gérer le site internet www.declikeco.re	
<ul style="list-style-type: none">Gérer techniquement le site	<ul style="list-style-type: none">Intérêt légitime de la CCI Réunion à assurer la sécurité du site internet
<ul style="list-style-type: none">Gérer les interactions avec les utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">Consentement (formulaire de contact)
<ul style="list-style-type: none">Analyser les statistiques	<ul style="list-style-type: none">Intérêt légitime de la CCI Réunion à connaître la fréquentation du site

V. Quelles sont les données collectées par la CCI Réunion et à quelle occasion ?

La CCI Réunion ne collecte que les données nécessaires à ses objectifs.

Elles sont exactes, mises à jour si besoin, et conservées uniquement le temps nécessaire. Si des informations sont incorrectes, nous les corrigeons ou les supprimons rapidement.

Vos données personnelles peuvent provenir des sources suivantes :

Sources	Données collectées
<ul style="list-style-type: none">Les données obtenues indirectement dans le cadre de la navigation sur le site :	<ul style="list-style-type: none">Données de navigation : adresse IP, pages visitées, etc.
<ul style="list-style-type: none">Les informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez le formulaire de contact présent sur le site :	<ul style="list-style-type: none">Données d'identification,Données de contact,Données sur l'objet de la demande.

VI. Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées par les collaborateurs habilités des différents services de la CCI.

Ces données peuvent être transmises aux partenaires de la CCI.

Destinataires internes Personnel habilité de la CCI des services suivants :	Destinataires externes
<ul style="list-style-type: none">Pôle Economique	<ul style="list-style-type: none">Prestataires techniques (hébergeur, développeur, etc.)

La CCI Réunion transmet uniquement les données dont ces partenaires ont besoin pour effectuer les prestations confiées ou assurer l'exécution du contrat ou du partenariat, et exige qu'ils n'utilisent pas vos données à d'autres fins.

La CCI Réunion choisit ses sous-traitants, prestataires et partenaires avec soin et leur impose d'assurer un niveau de protection de vos données personnelles équivalent au sien, d'utiliser les données personnelles dans la seule mesure nécessaire à la fourniture des services que nous leurs avons confiés et de respecter la Règlementation relative aux Données Personnelles.

VII. Combien de temps la CCI Réunion conserve-t-elle vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'édictées par la présente politique et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Passé ce délai, les données personnelles seront effacées.

Suivant les finalités de traitement, les données personnelles sont conservées pendant une durée variable :

Données	Durée de conservation
▪ Données de navigation :	▪ 13 mois
▪ Données contenues dans le formulaire de contact :	▪ 3 ans à compter du dernier contact.

Dans le cadre de ses obligations légales ou conventionnelles de conservation, la CCI peut être amenée à conserver les données personnelles pendant une durée plus longue.

VIII. Quels sont vos droits ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, vous disposez d'un certain nombre de droits protégés par le RGPD en fonction des traitements et des finalités :



Information des personnes

Droit à l'information :

Les personnes concernées ont le droit d'être informées de manière claire et transparente sur les traitements de leurs données personnelles, sur les finalités de traitements, les durées de conservation des données, les destinataires et sur leurs droits.



Accès

Droit d'accès :

Les personnes concernées ont le droit de demander l'accès à leurs données personnelles.



Rectification

Droit de rectification :

Les personnes concernées ont le droit de demander la rectification de leurs données personnelles inexactes ou incomplètes.



Effacement

Droit d'effacement :

Dans certains cas, les personnes concernées ont le droit de demander la suppression de leurs données personnelles.



Droit de limitation du traitement :

Dans certains cas, les personnes concernées ont le droit de demander la suspension temporaire du traitement de leurs données personnelles.



Droit de portabilité des données :

Les personnes concernées ont le droit de récupérer leurs données dans un format structuré couramment utilisé et lisible par machine et les retransmettre à un autre responsable de traitement.



Droit d'opposition :

Dans certains cas, les personnes concernées ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles pour des motifs légitimes, sauf si le traitement est nécessaire à l'intérêt légitime ou à l'exercice de missions d'intérêt public.



Droit de retirer son consentement à tout moment (pour les traitements fondés sur le consentement) :

Les personnes concernées ont le droit de retirer leur consentement à tout moment.

Pour exercer les droits sur vos données et pour toutes réclamations concernant leurs données personnelles, il conviendra de joindre à votre demande tout élément ou pièce permettant de vous identifier et de contacter la déléguée à la protection des données (DPO),

— par courrier à l'adresse suivante : CCI Réunion, 5 B, rue de Paris CS 31023 97404 SAINT-DENIS CEDEX,

— ou par courriel : dpo@reunion.cci.fr en précisant l'objet de la demande.



Chaque personne dispose également du **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**, si elle estime que ses droits ne sont pas respectés.

Site web : www.cnil.fr / téléphone : 01 53 73 22 22).

IX. Comment la CCI Réunion assure-t-elle la sécurité de vos données personnelles ?

L'accès à vos données personnelles est strictement réservé aux collaborateurs de la CCI Réunion habilités en raison de leurs fonctions.

La CCI Réunion met en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données, garantir la confidentialité, la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des données, telles que :

- **Mesures de protection des logiciels** (mises à jour régulières, anti-virus et anti-malwares, pare-feu, chiffrement de données, test de sécurité) ;
- **Sauvegarde des données** (sauvegardes régulières, chiffrement des sauvegardes, conservation des sauvegardes...)
- **Contrôle d'accès des utilisateurs** (politique de mots de passe forts, gestion des accès, journalisation des accès, suppression des comptes inactifs...)
- **Sensibilisation et formation des personnels à la sécurité informatique** (formations régulières, communication et diffusion de bonnes pratiques, tests ...).

La CCI Réunion veille également, à ce que ses sous-traitants appliquent des mesures de protection en adéquation avec le niveau de sécurité que sont en droit d'attendre ses clients et les partenaires de la CCI.

Toutefois, internet n'étant pas un réseau nativement sécurisé, la responsabilité de la CCI ne pourra être retenue engagée dans le cas de transmission de données personnelles par ce biais.

X. Pour plus d'informations

Pour toute précision complémentaire sur la politique de protection des données personnelles mise en place par la CCI ou à la gestion de vos données personnelles, contactez-nous : dpo@reunion.cci.fr.

D'une manière générale, les données personnelles collectées sont intégrées dans l'application de gestion de la relation client (GRC ou CRM) de la CCI.

Pour en savoir plus : [Le règlement général sur la protection des données - RGPD _ CNIL.pdf](#)